



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Jessica Fabiola Díaz Sánchez (ORCID: 0000-0002-1045-7253)

ASESOR:

Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla (ORCID: 0000-0002-3218-871X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria:

A Dios por darme la gracia de dar un paso más en la vida, a mi Papá Emilio Díaz, quien ha sido la persona que me motivo e impulso a continuar con este proyecto, a mí Mamá Julia Sánchez que desde el cielo guía mis pasos y a mis hijos Francesca y Gabriel, que son los motores que me dan fuerza para seguir adelante.

Agradecimiento:

Quiero agradecer a todos los profesores de la Universidad Cesar Vallejo- Escuela de Post grado de Gestión Pública que han contribuido con su conocimiento y experiencia en el enriquecimiento de mi desarrollo académico, en especial a mí asesor Wilfredo Carcausto por su apoyo y paciencia para culminar con éxito la Tesis.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): DIAZ SANCHEZ, JESSICA FABIOLA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS JUNTAS VECINALES EN EL DISTRITO DE BELLAVISTA-2018

Fecha: 17 de agosto de 2019

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Felipe Guizado Oscoco

Firma: 

VOCAL: Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Recomendar APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.


Declaratoria de autenticidad

Yo Jessica Fabiola Díaz Sánchez, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: Gestión de Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales en el distrito de Bellavista, 2018, en 88 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, 17 de agosto de 2019


.....
Jessica Fabiola Díaz Sánchez
DNI :09851172

Índice

Dedicatoria:	ii
Agradecimiento:	iii
Dictamen de sustentación de tesis	v
Declaratoria de Autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I.-Introducción	1
II Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Operacionalización de las variables	18
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5 Procedimiento	22
2.6. Método de análisis de datos	23
2.7. Aspectos Éticos	24
III. Resultados	25
V Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	43
Referencias	46
Anexo 1 Matriz de Consistencias	54
Anexo 2:Instrumentos de recolección de datos	57
Anexo 3 : Base de datos encuesta de variable gestión de seguridad ciudadana	59
Anexo 4 : Base de datos encuesta variable participación de las juntas vecinales	64
Anexo 5: Proceso de información estadística en el SPSS V22	69
Anexo 6: Carta de Presentación	71
Anexo 7: Certificado de validez de contenido del instrumento	72

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de gestión de seguridad ciudadana	18
Tabla 2. Operacionalización de participación de las juntas vecinales	19
Tabla 3. Ficha Técnica del instrumento para medir la variable 1	20
Tabla 4. Ficha Técnica del instrumento para medir la variable 2	21
Tabla 5. Validez del contenido por el juicio de expertos del instrumento	21
Tabla 6. Estadística de la fiabilidad de la gestión de seguridad ciudadana	22
Tabla 7. Estadística de la fiabilidad de la participación de las juntas vecinales	22
Tabla 8. Niveles de confiabilidad	22
Tabla 9. Distribución de frecuencia y porcentajes según la gestión de seguridad ciudadana	26
Tabla 10. Distribución de frecuencia y porcentajes según la planificación de seguridad ciudadana	27
Tabla 11. Distribución de frecuencia y porcentajes según la organización de seguridad ciudadana	28
Tabla 12. Distribución de frecuencia y porcentajes según la dirección de seguridad ciudadana	29
Tabla 13. Distribución de frecuencia y porcentajes según el control de la seguridad ciudadana.	30
Tabla 14. Distribución de frecuencia y porcentaje según la participación ciudadana	31
Tabla 15. Correlación entre la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018	32
Tabla 16. Correlación entre la planificación de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018	33
Tabla 17. Correlación entre la organización de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018	34
Tabla 18. Correlación entre la dirección de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018	35
Tabla 19. Correlación entre el control de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018	36

Índice de Figuras

Figura 1. Distribución del porcentaje de la gestión de seguridad ciudadana	26
Figura 2. Distribución del porcentaje de la planificación de seguridad ciudadana	27
Figura 3. Distribución del porcentaje de la organización de seguridad ciudadana	28
Figura 4. Distribución del porcentaje de la dirección de seguridad ciudadana	29
Figura 5. Distribución del porcentaje del control de la seguridad ciudadana	30
Figura 6. Distribución del porcentaje de la participación de las juntas vecinales	31

Abreviaturas

(sc) =Seguridad ciudadana

(pju) = Participación de juntas vecinales

Resumen

La presente investigación titulada La gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Belavista, 2018 tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales.

El método aplicado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transversal y correlacional, la población estuvo constituida por 120 miembros de las juntas vecinales, no se aplicó muestreo estadístico ya que se abarcó toda población. La técnica aplicada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario, respectivamente validado a través del juicio de experto determinando su confiabilidad con la aplicación del Alfa de Cronbach.

Se llegaron a las siguientes conclusiones: Primera al realizar el contraste de la hipótesis general los resultados a las se pudo arribar según la prueba de Rho de Spearman fue de 0.979 que indica que hubo una relación positiva entre la variable gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, 2018 con un nivel de significancia menor a 0.01, Segundo: Al realizar el contraste entre la hipótesis específica 1 los resultados demostraron que existe relación entre la planificación y la participación de las juntas vecinales con un 0,709 representando una correlación positiva considerable. Tercero: Con relación a la hipótesis específica 2 se obtuvo un resultado de 0,713 demostrando una correlación positiva considerable entre la dirección de la (gsc) y la (pju). Cuarto: Al realizar la contratación de la hipótesis específica 4 se obtuvo un resultado de 0,600 demostrando que existe una positiva media entre el control de la (gsc) y la (pju).

Palabras clave: Seguridad Ciudadana, Juntas Vecinales, Inseguridad, Violencia, Delincuencia.

Abstract

This research entitled the management of citizen security and participation of neighborhood councils in Bellavista district, 2018, aimed to determine the relationship between the management of citizen security and the participation of neighborhood councils.

The applied method was hypothetical deductive, the type of investigation was basic with a quantitative approach of non-experimental design, transversal and correlational, the population was constituted by 120 members of the neighborhood councils, statistical sampling was not applied since it covered all population, the applied for the collection of data was the survey and the instrument used was the questionnaire, respectively validated through the expert judgement determining its reliability with the application of the Alfa of Cronbach.

The following conclusions were reached: First, when performing the contrast of the general hypothesis, the results arrived at according to the Rho de Spearman test was ,0,979 which indicates that there was a positive relationship between the citizen safety management variable and the participation, the following conclusions were reached First, when of neighborhood councils in the district Bellavista, 2018 with a level of significance less than 0.01: Second: When performing the contrast between the specific hypothesis 1 the results showed that there is a relationship between the planning and the participation of neighborhood councils with a 0,709 representing a considerable positive correlation Third in relation with 0,709 representing a considerable, in relation to the specific hypothesis 2 a result of 0,713 was obtained demonstrating a considerable positive correlation between the direction of a considerable positive correlation between the direction of the (gsc) and the (pjuv). Fourth :when contacting the specific hypothesis 4, a result of 0,600 contracting the specific hypothesis 4, a was obtain showing that (gsc) and (pjuv).

KEYWORDS: *Citizen Security, Neighborhood Meetings, Insecurity, Violence, Crime*

I.-Introducción

Los problemas de inseguridad Ciudadana a nivel mundial se han incrementado en un 5.3% en el último año (BID, 2018). En Latinoamérica y el Caribe la tasa de homicidios se incrementó de 37 % en el 2016 a 49% en el 2018 (Latino barómetro, 2018). Así mismo, es importante mencionar que el 43% de la población tiene miedo a ser víctima de la violencia o de inseguridad generando un problema más para el ciudadano (Igarapé Institute, 2018). (Lafam GFK Perú, 2016) mencionó que Perú, Turquía, México y Argentina son los países más preocupados por la seguridad en cambio, Suecia, Alemania y Holanda eran los países donde la población tenía menos preocupación por la seguridad.

En la última década, los países Latinoamericanos y del Caribe, han tenido una gran preocupación por mantener una adecuada seguridad ciudadana aplicando estrategias de prevención y control destinados a combatir la delincuencia, a pesar de que muchos países han implementado políticas, herramientas de gestión y otros mecanismos, estos no han dado los resultados esperados debido al incremento de los niveles de crimen y violencia (Chinchilla y Vorndran, 2018).

Páez, Peón y Ramírez (2018), señalaron que las principales causas a los problemas de seguridad ciudadana fueron la falta de análisis sobre las dificultades de seguridad ciudadana, así como a la incapacidad de los gobiernos que solo administran el caos en lugar de estabilizar el país con la aplicación de políticas de seguridad. Por otro lado, para Aguilar (2014) los problemas de seguridad ciudadana han provocado que muchos países decidan aplicar reformas penales y judiciales más endurecidas para combatirla.

De Belaunde (2017) mencionó que en América Latina gran parte de los países están compuestos por instituciones estatales que priorizan la seguridad nacional más que a la seguridad ciudadana, las medidas del Ejecutivo Nacional se concentran en la mayoría de los instrumentos, ignorando las características locales de la inseguridad.

Nuestro país, así como los demás países Latinoamericanos y del Caribe es ajeno a los problemas de seguridad ciudadana, las estadísticas en materia delictiva y la percepción de inseguridad se han incrementado pese a que existen autoridades, instituciones y organismos de Seguridad Ciudadana que vienen implementando nuevas estrategias y políticas y planes de (sc) con la (pju).

El Perú fue el segundo país con el ranking más alto de víctimas por delincuencia, 1 de cada 4 personas ha sido víctima de la delincuencia según LAPOP, (2017), en el último año el 25.5% de los peruanos ha sido víctima de la delincuencia INEI (2018).

Por otro lado, Murazzo (2014) manifestó que los problemas de seguridad ciudadana tienen dos ámbitos: el delictivo con la intervención de los responsables de justicia y el no delictivo que son los sucesos y actos generados por el hombre, así como de la naturaleza que ocasionan un clima de inestabilidad, miedo e intranquilidad de los ciudadanos.

El distrito de Bellavista no es ajeno a los problemas de seguridad ciudadana y segura que la solución a este problema no es exclusivamente de las autoridades locales, la policía y el poder judicial sino también a la activa participación de la comunidad a través de los vecinos organizados que tienen un papel importante de participación para combatir con todo acto que atente contra la seguridad ciudadana.

La investigación quiere enfocarse en la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de los vecinos organizados del distrito de Bellavista, la ciudadanía en conjunto es el nexo de comunicación entre las autoridades municipales, policiales y judiciales, quienes de manera organizada debe constituirse en la base principal de la seguridad ciudadana del distrito de Bellavista dando a conocer cuáles son sus necesidades en cuanto a seguridad y a su vez ser partícipes en la implementación de programas y actividades de seguridad ciudadana que se apliquen en el distrito dando su apoyo en busca de erradicar la violencia y los crímenes a los cuales son afectos.

Según el informe del NEI - Registro Nacional de Municipalidades (2017) mencionó que solo el 44.91% de las municipalidades tiene constituida las juntas vecinales y el 55.1% aún no está constituido a pesar de que el 93.5% de las juntas si funcionan y solo 6.5% no funciona. En relación a ello Trufó (2016) mencionó que las juntas vecinales cumplen un papel de vital importancia porque se preocupan por la seguridad y tienen el derecho de exigir la intervención de la ciudadanía en programas de vigilancia.

Al 2018 existían aproximadamente 24 juntas vecinales registradas y conformadas por 5 miembros, quienes representan a cada sector del distrito, con distinto nivel de participación y compromiso en cuanto a seguridad ciudadana, existen muchas carencias y muchas de ellas se debe a la mala organización y control tanto en las juntas vecinales como en su participación con las autoridades competentes. PRSC-Callao (2018).

REGPOL-Callao (2018) reportó que en el 2018 se presentaron alrededor de 759 intervenciones por robo, hurto, usurpación, apropiación ilícita, en el distrito de Bellavista siendo el de mayor ocurrencia el delito de robo con 258 casos.

En el 2018 se presentaron muchas deficiencias en cuanto seguridad comenzando con la inoperatividad de cámaras de seguridad de las 202 que existen en todo el distrito solo 60 estaban operativas las demás no funcionaban, por otro lado según información proporcionada el distrito de Bellavista contaba según planilla con 800 personas que tenían la función de serenos y personal administrativo del área de seguridad ciudadana, los cuales solo prestaban servicios 15% los demás solo eran personas que figuraban en planilla mas no ejercían labor alguna, así como estos se presentaron otros problemas más que impidieron que la gestión en temas de seguridad ciudadana diera sus frutos PLSC (2018).

En relación a los datos analizados sobre la problemática de seguridad ciudadana podemos concluir que este problema afecta a toda Latinoamérica debido al surgimiento del crimen aumentando la preocupación de todos los países por crear políticas innovadoras con el objetivo de reducir la violencia pero lamentablemente la incapacidad de muchos gobiernos en la reducción de la violencia ha ocasionado que el nivel de desconfianza en el Estado, la policía y poder judicial aumente por que atentan los derechos de los ciudadanos. Otro punto importante es que la mayoría consideró que la participación de las juntas vecinales tiene un papel importante porque son los actores que contribuyen en reportar los actos de violencia y de esta manera ayudar en reducir los niveles de inseguridad.

Luego de haber revisado las referencias virtuales e impresas se analizó y describieron los trabajos previos internacionales relacionados, López (2016) en el estudio de la *“Percepción ciudadana de la inseguridad y sus efectos en el comportamiento social”*, aplicó un enfoque mixto, con diseño no experimental de tipo transversal descriptiva realizado a los habitantes de Tianguistenco, determinó la percepción ciudadana de la inseguridad con el desarrollo de un cuestionario a 100 pobladores del lugar. El 67% de los encuestados percibe la inseguridad como el problema principal como preocupación social de orden número uno, en segundo lugar, los aspectos económicos con el 27%, el desempleo 24%, la salud 23%, la pobreza en un 17 % y por último la educación con un 11%, similar percepción se tuvo con las

3 entrevistas semiestructuradas realizadas sobre su percepción y experiencias sobre el nivel de delincuencia

Sanguino (2015) en la indagación para lograr el doctorado en gobierno y administración pública, desarrolló una tesis en base políticas y elementos de seguridad urbana en la cual concluyó que la seguridad es un beneficio público y así debe ser sentido por toda la sociedad dando a conocer al ciudadano su rol, de esta manera asegurar su seguridad personal, entendiendo que su participación tendrá un efecto a su alrededor que pueden incurrir en forma favorable o desfavorable en la convivencia y en la seguridad. Una política de seguridad eficiente y eficaz es muy importante porque permite que exista una coordinación entre las instituciones en los distintos niveles internacional, nacional y local. Los delitos cada vez tienen significación general, la cooperación y coordinación en todos niveles son cualidades de una política pública de seguridad.

Rodríguez y Villamarin (2014) en su investigación realizada desarrollo una propuesta para disminuir los problemas de seguridad ciudadana, para ello analizó los costos directos e indirectos que podrían determinar las causas de los problemas y de esta manera elaborar una propuesta para la reducción de los problemas de (sc). Aplicó un método deductivo e inductivo, realizo 72 encuestas de las cuales se pudo determinar que los problemas de aquejan a la ciudadana se dan a causa de los altos índices de pobreza, pocas oportunidades laborales, el aumento de hogares disfuncionales y finalmente reflejó que el índice de violencia fue muy alto ya que de cada 10 personas 7 eran víctimas de robo y que para poder hacer frente a dicha situación recomendó organizar a la población mediante juntas barriales, cooperar a que la ciudadanía sea capacitada y esté preparada para tomar acciones en el momento necesario.

En cambio Medina (2014) en su investigación sobre: “La Seguridad Ciudadana en Colombia desde 1980 hasta la actualidad ”manifestó que desde los años 80 al siglo 20, se han puesto en práctica teorías de seguridad para la protección de los Estados y de las poblaciones delegado responsabilidad a las fuerzas militares provocando un clima de guerra y desazón a los ciudadanos ,la investigación realizó un análisis exhaustivo de la transformación de la seguridad ciudadana sentida por el desarrollo de cada gobierno ante los problemas de inseguridad con el objeto de prevenir el delito y disminuir la criminalidad motivando a la comunidad a involucrarse en resolver los problemas de seguridad en un país dañado por la guerrilla. Por último, la investigación propone fortalecer los sistemas, políticas y organismos responsables de investigar y seguirle los pasos a los actos delictivos. El balance final es escaso

en la evaluación de los gobiernos, en la última década, se desarrollaron situaciones que elevaron la aceptación de la ciudadanía en el sistema, pero también se suscitaron hechos que suspendieron y retrasaron la confianza de la población lo que ocasiona que Colombia no tenga una política adecuada de seguridad ciudadana.

Aguilar (2014) realizó una investigación sobre las estrategias de (sc) y la participación de la población organizada dicha investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional correlacional causal, desarrolló una encuesta por medio de un cuestionario de 68 preguntas que se aplicó a una muestra aleatoria de 475 personas, compuesta por 440 ciudadanos, 16 miembros de patronatos organizados, 10 autoridades municipales y 9 autoridades policiales. Se concluyó que la población es abatida por la violencia en sus distintas modalidades siendo la de mayor incidencia la pérdida de vidas, ante ello las autoridades deben dar prioridad a los programas de gobierno local referidos a seguridad ciudadana y su estructura. Las autoridades y los ciudadanos son los responsables de su organización y desarrollo en busca de mejorar la confianza de la población hacia sus autoridades. La policía y los gobiernos locales cumplen sus funciones con los recursos asignados, pero es importante considerar que las autoridades policías necesitan de más competencias a fin de brindar servicios de mejor calidad y eficiencia. La población avala su protección y la importancia de sus derechos que demuestran las autoridades, requiere del dinamismo para plantear nuevas políticas, estrategias y programas referidos con la prevención del delito y la corrupción con la implementación de ambientes seguros para que la población fomente una educación de denuncia de todos aquellos actos que atenten contra la seguridad.

Los trabajos previos nacionales según Ayala y Quisberth (2019) realizaron una investigación sobre el papel de las juntas vecinales como parte importante en el refuerzo de la seguridad ciudadana en Aucallama para determinar el vínculo entre las juntas vecinales y fortalecer la seguridad, se aplicó una investigación descriptiva a través de la encuesta formada por un cuestionario de 36 preguntas que se desarrolló sobre una muestra de 36 ciudadanos. La confiabilidad de las variables se realizó por medio del Alfa de Cronbach y la prueba de Rho de Spearman para determinar la correlación de las variables, los resultados fueron que el 47.2% de los encuestados consideró estar de acuerdo con la (pju) en el distrito de Aucallama, con relación al reforzar la seguridad lo cual demostró que existió una relación moderada entre las dos variables con un Rho de ,747 con un p valor = 0,000 menor al 0.05. Continuando con Díaz (2018) sobre la seguridad ciudadana y acción de las juntas vecinales, aplicó un enfoque

cualitativo sobre el actuar de la población organizada y la seguridad , la muestra fue censal realizando la entrevista a 11 personas entre autoridades policiales y representantes de las juntas vecinales en el que concluyó que la gestión policial ante los problemas de seguridad ciudadana no era la adecuada porque impedía que exista una participación efectiva de las Juntas Vecinales y la ciudadanía, compromiso nulo de participación en mejorar la seguridad, solo trataban de solucionar el incidente delincuencia que se presentaba en el momento, es decir que solo actúan cuando se presenta el problema mas no aplicaban estrategias de prevención para combatirla.

Por otro lado, Mirano,(2019) en la indagación *“La labor de las juntas vecinales de Tarapoto y el aporte para la seguridad ciudadana en el marco de la Constitución”* realizó una investigación aplicada, tipo descriptiva , con un enfoque cualitativo, la población muestral fue de 33 juntas vecinales con un muestreo de tipo probabilístico, realizó una encuesta a 18 coordinadores de juntas vecinales,30 efectivos policiales y 100 ciudadanos del distrito de Tarapoto, se realizó entrevistas a líderes comunitarios y autoridades responsables sobre el tema de seguridad ciudadana. Dicha investigación concluyo en que las juntas vecinales se han desarrollado progresivamente de la mano y con el apoyo de las autoridades policiales, quienes le han permitido una mayor participación en la prevención contra la inseguridad dando a conocer los factores que conllevan la aparición de la delincuencia , para poder reducir y controlar este fenómeno, así como de unir esfuerzos en busca de la paz y tranquilidad ciudadana, se demostró que cuando la ciudadanía participa a través de la juntas vecinales se consigue recuperar espacios públicos , calles tranquilas y la buena relación entre las autoridades y las juntas vecinales , la percepción que se tienen es que el distrito de Tarapoto es un lugar seguro.

Sánchez (2017) desarrollo una investigación sobre las juntas vecinales y el aporte en mejorar la seguridad de la población , realizó una investigación cuantitativa-hipotético deductiva aplicando una encuesta a una población de 384 vecinos del distrito, analizando la problemática a causa de los altos índices delincuencia, la investigación demostró que las juntas vecinales son de gran apoyo y contribuyen en mejorar la seguridad ciudadana, incluso que tienen relación directa con la disminución de los altos registros delictivos y que el buen nivel de participación permiten que las autoridades del distrito puedan desarrollar con éxito la gestión de seguridad ciudadana.

Ossandon (2015), realizó una investigación sobre el tema materia de investigación donde se aplicó la metodología explicativo causal de investigación no experimental; de nivel

correlacional y de corte transaccional, aplico como instrumento el cuestionario , a 185 vecinos entre 45 a 55 años del distrito formado por 72 preguntas con la escala tipo Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca) Se determino el vínculo entre la gestión municipal y la participación vecinal en la seguridad ciudadana y se determinó un coeficiente de correlación mediante el Alfa de Cronbach de .857, lo que represente un nivel de correlación alta.

En cambio Zapata (2014) en su indagación sobre la relación entre la seguridad y la convivencia comunitaria percibida por las juntas vecinales del Cercado en Puente Piedra aplicó una investigación hipotético deductivo , de diseño no experimental correlacional, aplicó el cuestionario como instrumento el cual estaba conformado por 27 preguntas para la variable 1 y 45 preguntas para la variable 2, con escala binaria que se desarrolló en una muestra de 104 líderes comunitarios, donde se demostró que la seguridad ciudadana se vincula con la convivencia comunitaria. Se presento un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.326 representando una correlación baja positiva donde el 13.4% de la convivencia comunitaria esta explicada por la seguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación de 0.366 mayor a 0 dando como resultado que ambas variables tiene relación.

A continuación, se procedió a definir teorías sobre gestión de seguridad ciudadana. Según Páez, Peón y Ramírez (2018) manifestó que el concepto de seguridad ciudadana se ha desarrollado ya que pasó de ser seguridad nacional a ciudadana en donde se desarrollan políticas, estrategias y programas para solucionar los problemas de seguridad y todo este cambio se produjo por la descentralización estatal y los nuevos enfoques de seguridad humana. Por otro lado, De Belaunde (2017) señaló que la seguridad ciudadana implica diseño y ejecución de programas, actividades que ayuden a prevenir y luchar con los delitos, sino que desarrollen medidas que aseguren una vida social pacífica entre los ciudadanos. Además de integrar las acciones que desarrolla el Estado con la participación de la ciudadanía para reducir la inseguridad Ley 27933 (2003). Asimismo, Rosales (2016) manifestó que desde el ámbito social la definición de seguridad ciudadana se fundamenta en el bien de la población y que la previsión de la seguridad es primordial para el desarrollo humano.

Para Solórzano y Contreras (2015) manifestaron que la seguridad ciudadana se aboca en prevenir y controlar la delincuencia, generando gran interés e importancia por parte de organismo internacionales que asignan recursos y brindan el apoyo en la aplicación de programas y planes que permitan establecer políticas públicas de seguridad para disminuir las estadísticas altas de delincuencia, de la pobreza, así como la exclusión social.

Según Estrada (2014) de acuerdo con la investigación y experiencia realizada sobre seguridad ciudadana resalta la importancia de unir a los ciudadanos en la previsión de la violencia y la delincuencia. La seguridad forma parte en la agenda gubernamental debido a la trascendencia que tiene sobre la ciudadanía provocando mayor transformación en los Estados sobre seguridad ciudadana, así como la creación de políticas de prevención, programas sociales que ayuden con la reducción de la violencia y el comienzo de la participación de los ciudadanos.

Por otro lado, Muggah (2017) y PCM (s.f) manifestaron que la seguridad ciudadana es y será una de las principales requerimientos y reclamos de la población peruana ocupando los primeros lugares en temas de importancia en la agenda del gobierno en los últimos 20 años.

El PNUD (2013) La seguridad ciudadana busca el bienestar de la ciudadanía y que tomar las medidas necesarias en seguridad es un requisito básico para el desarrollo humano. Rodgers (2013) La seguridad ciudadana se difundió como una percepción generalizada ya que la región se encontraba hostilizada por el crimen y la inseguridad, con nueva forma de violencia diferente a las pasadas que no era una amenaza para los gobiernos, pero sí que afectaban la vida pacífica del ciudadano.

CONASEC (2013) refirió que es un fenómeno social complejo, de múltiples dimensiones y de múltiples causas, en el que participan actores públicos y privados, se requiere de una política pública integral con una óptica de corto, mediano y largo plazo. Sin embargo, Abello (2013) concibió la seguridad ciudadana como una opción intermedia que se puede instrumentalizar, pero que se queda muchas veces en síntomas evidentes y no ataca los problemas centrales. Según CDH-América Central (2009-2010) señaló varias características para definir la (sc): como la base de la seguridad humana; que garantiza los derechos humanos primordiales, que es un componente primordial de la ciudadanía ante la criminalidad; afecta directamente a la libertad que es la naturaleza del desarrollo humano.

Otro punto importante que se consideró en la presente investigación es la seguridad ciudadana como política de Gobierno. Armendáriz (2008) manifestó que la seguridad ciudadana se aplica como una política cruzada porque abarca diversas iniciativas en áreas de interés público como la salud, la educación la cultura y otros, con el objetivo de asegurar y mantener los derechos de los ciudadanos, que es el de velar por el desarrollo pacífico donde el Estado como institución responsable ha fracasado en la solución de los conflictos sociales

mantener los derechos de los ciudadanos, que es el de justicia y velar por el desarrollo pacífico donde el Estado , como institución responsable y en la administración de políticas solo ha tenido una actuación de reacción después de que suceden los actos de violencia para poder aplicar las políticas y tratar de resolver problemas, solo actúa como administrador del desorden.

En el Perú, el gobierno ha diseñado una política pública de (sc) las cuales están expresas en el PNSC (2013-2018), el cual fue aprobada mediante DS N° 012-2013-IN y en el que se plasma los objetivos a desarrollar con la finalidad de confrontar la inseguridad, el delito y la violencia del país. Es importante mencionar que la seguridad ciudadana se caracteriza por que afecta a diversos poderes y gobiernos; íntegros con relación a los derechos humanos; participativa y universal, brinda servicios básicos, prevenir la violencia y controlar el delito, así como rehabilitación, reinserción y apoyo a las víctimas.

Según el CODISEC (2018) manifestó que la seguridad como política pública del país es integral con proteger los derechos humanos, el aporte de las juntas vecinales, universal con la no discriminación e intersectorial- intergubernamental, tiene servicios especiales prevenir la violencia; el controlar y realizar el seguimiento del crimen; la recuperación e integración social y por último el apoyo a las víctimas.

CONASEC (2013) La seguridad de la población como política de Estado, tiene objetivos estratégicos: Disponer de un sistema nacional de (sc); implementar lugares públicos seguros; reducir los elementos de riesgo; incentivar la participación ciudadana, la sociedad civil, las fuentes de comunicación y el sector privado para afrontar la inseguridad; fortalecimiento de la policía nacional y mejorar la administración de justicia.

Según Armendáriz (2008) definió 2 modelos de seguridad ciudadana: El primero es el modelo punitivo que es el que sanciona, pero no se preocupa por analizar las causas de la violencia, el modelo ofrecía resultados inmediatos, pero no mejoraba la convivencia, este modelo presentaba una serie de problemas como: el aumento del reclamo ciudadano, aumento de la delincuencia, nula tolerancia, no ataca el problema desde la raíz, no tiene resultados sostenible ni de largo plazo. El segundo modelo es el preventivo que se preocupa por analizar las causa que originan las acciones violentas y la delincuencia.

A continuación, se hará la descripción de las dimensiones de la variable 1.

Dimensión 1: La planificación. Para Molina, Morales y Bonilla, (2006) la describieron como “el proceso para la toma de decisiones que permite prever el futuro de la organización, utilizando los recursos adecuados para obtener los resultados esperados que se desean alcanzar de una manera más eficiente y económicamente posible”(s.p.). Siguiendo con la primera dimensión para Paneca (2010) “constituye el primer paso es fundamental para asegurar una gestión económica eficiente, pues a través de ésta se define en forma lógica el manejo y la finalidad de los recursos en función de los principales objetivos de las organizaciones” (s.p). Para Inocente (2019) “la planificación es construir objetivos organizacionales, aplicando estrategias que permitirán formar y organizar las funciones de una organización”.

Podemos decir como un comentario del párrafo anterior, que la planificación es fundamental porque permite establecer el camino y los pasos correctos para poder lograr los objetivos deseados.

Dimensión 2: La organización. Para Louffat (2015) describió como “el proceso administrativo que se encarga de diseñar el ordenamiento interno de una institución de la mano con la planeación estratégica” (p.38). Para Chiavenato (2003) “sistema de actividades coordinadas cuya cooperación en conjunto permite conseguir un objetivo en común” (s.p). Para Valencia y Ocampo (2017) “consiste en realizar todas las coordinaciones sobre los recursos, actividades, responsabilidades para crear las condiciones necesarias para alcanzar el éxito” (s.p).

Dimensión 3: La dirección. Para Ruiz (2012) se refiere a designar la conducción de los lineamientos a seguir donde designa a un representante que será el responsable de liderar , motivar con la debida autoridad los pasos a seguir de una empresa , grupo o institución. Asimismo, Taylor (1999) manifestó que la dirección es el mejor medio para lograr que ambas partes (empresario y empleado) pongan en acción todas sus facultades para luego hacer una repartición justa de los beneficios obtenidos por el esfuerzo común.

Dimensión 4: El control. Para Chiavenato, (2012) etapa importante de la administración que permite medir y evaluar el desempeño y tomar las acciones correctivas, actúa como regulador. Por otro lado, Louffat (2015) la define como “la última etapa del proceso administrativo que se encarga de verificar la eficiencia en el cumplimiento de los

resultados en un periodo determinado, el control no sólo se debe realizar al final de un periodo, sino durante todas las etapas del proceso para poder corregir las deficiencias y dificultades a tiempo, por lo que se deben aplicar controles anticipadamente”(p.7).

Sobre la variable participación de las juntas vecinales, Aguilar (2014) menciona que muchas veces la participación de los ciudadanos es de poco interés y compromiso, muchos desconocen su responsabilidad, no se involucran en buscar soluciones a los problemas de seguridad ciudadana, no existe integración entre los actores a fin de buscar el bien común de la ciudadanía. Cabannes (2014) señala que es el derecho a participar voluntariamente, en forma directa, plantea que no es necesario formar parte de una organización para poder participar.

Ley N°29701(2011) define como agrupaciones comunales y vecinales, de ciudadanos, que se organizan en forma voluntaria y solidaria, que colaboran con las autoridades para mejoramiento de los niveles de orden y seguridad ciudadana en sus respectivos distritos, dichas juntas están conformadas por personas que residan en el distrito. Asimismo, IDL-Seguridad Ciudadana (2011) afirma que el principal mecanismo para llevar a cabo la participación ciudadana son las juntas vecinales que se conforman por razones de autoprotección y están integradas por personas que residen o laboran en un mismo. Por otro lado, Parés (2009) define como el proceso a través del cual los ciudadanos, que no tengan cargos públicos participen en las decisiones sobre asuntos que afecten a los actores gubernamentales.

Ley N°27933 (2016) facultó a los comités a impulsar la organización y capacitar a los vecinos organizados de cada distrito, con el objeto de asegurar la seguridad, la calma y el respeto a nivel nacional, por lo que el crimen puede ser visto como un problema relacionado con el desarrollo económico, social y cultural que aumenta el nivel de desconfianza hacia las instituciones del sector público, así como la policía o el sistema judicial.

Analizaremos las dimensiones de la variable 2 :

Dimensión 1: La participación. Para Pintado (2000) “es la voluntad de intervención, un sentimiento de pertenencia a un colectivo, a un grupo, a una ciudad, a un país”(p.21). También se define como el compromiso de formar parte en situaciones, organizaciones que buscan eliminar los obstáculos que se presentan para poder conseguir sus objetivos que son de interés común. En este caso se da mayor importancia al papel de los vecinos organizados,

la participación policial y la participación municipal que en conjunto buscan la protección de los derechos humanos de los ciudadanos.

Dimensión 2: Servicios Públicos. Para Casagne (2006) es la regulación económica, a partir del principio de subsidiaridad. INDECOPI (s.f.) conjunto de bienes y actividades básicas subsidiadas por el Estado, es generada a través de los aportes de los contribuyentes , para mejorar el nivel de vida de la ciudadanía . Según Reyna y Ventura (2012) “son actividades asumidas por entidades públicas o privadas creadas para satisfacer en forma regular necesidades de interés general” (p.593).

Dimensión 3: Potencial humano. Para Alvarez y Bernal (2017) es la estrategia para mejorar la capacidad innovadora sostenible de las empresas en países de desarrollo. Para Li et al. (2006) menciona que es el principal factor ya que otorga ventaja distintiva a las empresas que, con la eficacia de los recursos financieros, materiales, intangibles, marketing, etc.. depende mucho del potencial de las personas que en ellas trabajan.

Dimensión 4: La satisfacción del servicio. Para Varki (1997)”el sentimiento de estar saciado, asociado a una baja activación, a una sensación de contento, donde se asume que el producto o servicio posee un rendimiento continuo y satisfactorio”(s.p). Por otro lado, Rosso (2008) es el placer que se experimenta después de haber utilizado un producto o servicio que cumple con cubrir la necesidad requerida. Asimismo, Kotler y Keller, (2012) la definieron como “ el conjunto de sentimientos de agrado o desagrado que se presenta en una persona a consecuencia de la comparación del valor percibido por el consumo de un producto o servicio contra la expectativa que se tenía”(s.p).

Se formula como problema general ¿Qué relación existe entre la gestión de (sc) y la (pju) del distrito de Bellavista-2018? Los problemas específicos hacen referencia:

a) ¿Qué relación existe entre la planificación de la (sc) y la (pju) del distrito de Bellavista -2018?

b) ¿Qué relación existe entre la organización de la (sc) y la (pju) del distrito de Bellavista -2018?

c) ¿Qué relación existe entre la dirección de la (sc) y la (pju) del distrito de Bellavista -2018?

d) ¿Qué relación existe entre el control de la (sc) y la (pju) del distrito de Bellavista -2018?

La justificación de la investigación es argumentar las razones que motivan el estudio y tienen un propósito definido Sampieri et al. (2016) en la justificación teórica busca ampliar el conocimiento de las variables. Sobre el estudio de la variables gestión de (sc) y participación de los vecinos organizados, observa el papel que cumplen la municipalidad, policía y la ciudadanía , en este sentido explica a través de los distintos medios de información, ¿Cuál es la relación de las variables? y la contribución que permitirá que las autoridades podrán tomar en consideración y aplicar nuevas acciones y estrategias que permitan mitigar los problemas de (sc) , reducir los índices de violencia, así como determinar si las autoridades y la comunidad han realizado un trabajo en conjunto con el propósito de conseguir un distrito seguro.

En la justificación practica Meléndez, (2012) mencionó que el trabajo de investigación se utilizará como referente para solucionar problemas prácticos de (sc), así como mejoras en la gestión y (pju) del distrito. En síntesis, la investigación servirá como fuente de información y beneficiará a todos aquellos investigadores de temas públicos.

Con relación a la justificación metodológica se ha aplicado el cuestionario como técnica de investigación, el cual ha sido debidamente validado y que podrá ser usado como referente a posteriores estudios sobre seguridad ciudadana y el aporte de las juntas vecinales.

En la presente investigación se planteó como hipótesis general que: Existe relación entre la gestión de (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista en el periodo 2018. Asimismo, se consideró como hipótesis específicas:

a) Existe relación entre la planificación de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

b) Existe relación entre la organización de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

c) Existe relación entre la dirección de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

d) Existe relación entre el control de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Se detalla el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión de (sc) y la (pju) en el distrito de Bellavista durante el periodo 2018. Los objetivos específicos relacionados:

a) Determinar la relación entre la planificación de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

b) Determinar la relación entre la organización de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

c) Determinar la relación entre la dirección de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

d) Determinar la relación entre el control de la (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

II Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque permite medir las variables y demostrar los resultados por medio de valores numéricos mediante los análisis estadísticos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Método

Se aplicó un método hipotético deductivo, ya que parte de una hipótesis, y a través de esas deducciones se llega a las conclusiones. Según Bernal (2016) “consiste en un procedimiento que se inicia con unas afirmaciones que serán las hipótesis y se busca refutar la hipótesis, deduciendo de estas, conclusiones que deberán confrontarse con la realidad” (p.60).

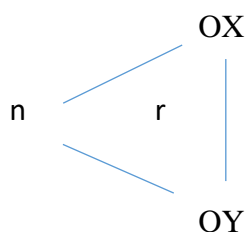
Diseño

El diseño empleado fue no experimental transversal correlacional, se basó en la observación de los hechos, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifestaron que el diseño es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación.

Tipo

Es Básica. Según Hernández Sampieri (2014) precisó “es también llamada pura ya que se encuentra ligada a aumentar la teoría y se relaciona con nuevos conocimientos, depende de sus hallazgos y contribución teórica para poder generar beneficios y bienestar a la sociedad” (p. 39).

El esquema del diseño:



Donde:

n = Miembros de las Juntas vecinales a encuestar
X = Gestión de Seguridad Ciudadana
Y = Participación de las Juntas Vecinales
O = Observación y medición de ambas variables
r = Notación estadística de interrelación

2.2. Operacionalización de las variables

La variable según Hernández et al. (2014) la definió como “un atributo que puede variar y cuya variación es capaz de medirse y observarse”.

La definición conceptual de la variable gestión de (sc) se define “como una articulación justa, ecuánime, eficaz, eficiente y clara sobre los recursos públicos reforzando los vínculos entre el Estado y la sociedad”.

La definición operacional, la variable tiene 4 dimensiones, las primeras cuatro dimensiones tienen 2 indicadores y la última dimensión tiene 3 indicadores, la variable fue medida a través del cuestionario, el cual contó con 25 preguntas por cada una de las variables y fueron evaluadas según la Escala de Likert.

Tabla 1

Operacionalización de gestión de seguridad ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rango de las dimensiones	Nivel y rango de la variable
Planificación	Estrategia Delincuencia	1,2	Escala: Ordinal	Mala	
		3,4		6- 13	
		5,6,		Regular	
Dirección	Trabajo en Equipo Efectividad	7,8,9 10, 11 12	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	14 - 21	Buena 25 - 58 Regular 59 - 91 Buena 92 - 125
				Buena	
				22 – 30	
				Mala	
				6 - 13	
Organización	Responsabilidad Cooperación	13,14,15,16 17,18		Regular	
				14 - 21	
				Buena	
				22 – 30	
				Mala	
Control	Comunicación Satisfacción Confidencialidad	19,20,21,22,23, 24,25		7 - 16	
				Regular	
				17 - 26	
				Buena	
				27 – 35	

La definición conceptual de la variable participación de las juntas vecinales, según (Díaz, 2018) son todas aquellas personas que voluntariamente se organizan para contribuir en el mejoramiento de la seguridad con el apoyo de la policía y los gobiernos locales ,por lo general

las personas que la conforman son los que viven de la zona y saben cuáles son los problemas de seguridad del distrito.

La definición operacional la variable tiene 4 dimensiones tienen 3 indicadores, la variable fue medida a través del cuestionario, el cual contó con 25 preguntas por cada una de las variables y fueron evaluadas según la Escala de Likert

Tabla 2

Operacionalización de la participación de las juntas vecinales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Niveles y Rango de la Dimensión	Nivel y rango de la variable
Participación	Policial	1,2	Escala: Ordinal	Mala	
	Municipal	3,4		6 - 13	
	Vecinal	5,6		Regular	
Servicios Públicos	Eficiencia Capacidad de Respuesta Rapidez	7,8,9, 10,11	Nunca (1)	14 - 21	Mala 25 - 58 Regular 59 - 92 Buena 93 - 125
			Casi nunca (2)	Buena	
			A veces (3)	22 - 30	
Potencial Humano	Direccionamiento Capacitación Comunicación	12,13,14 15,16	Casi siempre (4)	Mala	
			Siempre (5)	6 - 13	
				Regular	
Satisfacción del servicio	Atención oportuna Calidad Confianza	17,18,19,20,21,22,23,24 25		Buena	
				22 - 30	
				Mala	
				5 - 11	
				Regular	
				12 - 18	
				Buena	
				19 - 25	
				Mala	
				9 - 20	
				Regular	
				21 - 32	
				Buena	
				33 - 45	

2.3. Población, muestra y muestreo

La población fue de 120 personas que conforman las juntas vecinales del distrito de Bellavista, periodo 2018 según (Hernández-Sampieri, 2014) definió a la población como a un grupo de elementos o personas materia de la investigación.

La muestra del presente trabajo de investigación fue censal porque comprende toda la población conformada por 120 personas que conforman las juntas vecinales del distrito de Bellavista. Según (Hernández-Sampieri, 2014) manifestó que la muestra censal es aquella donde toda la población materia de la investigación serán consideradas como muestra.

Los criterios de inclusión que se aplicaron en la presente investigación fueron: Ser residente del distrito de Bellavista durante el periodo 2018, ser miembro de las juntas vecinales del distrito, entre las edades de 30 a 60 años. Por otro lado, los criterios de exclusión son: Ser residente de otro distrito ajeno del señalado en la presente investigación, no ser miembro de las juntas vecinales del distrito durante el periodo 2018, estar fuera del rango de edad de 30 a 60 años.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica se utilizó la encuesta, que se realizó a los representantes de las juntas vecinales del distrito de Bellavista sobre la gestión de (sc) y la participación de las juntas vecinales, durante el periodo 2018. Según (Hernández-Sampieri, 2014) manifestó que la encuesta es una herramienta que permite la recopilar información y opiniones del grupo materia de investigación.

Instrumento se desarrolló un cuestionario como instrumento de recolección de datos donde se detallaron preguntas relacionadas con las variables que permitirá obtener la información necesaria para el análisis de la investigación. Según (Meneses-Rodríguez, 2016) el cuestionario es el instrumento que contiene una serie de preguntas que permitirá al investigador recolectar información y la percepción de los encuestados sobre una determinada situación.

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para medir la variable 1

Nombre de la Escala	: Cuestionario de Gestión de Seguridad Ciudadana
Autores	: Br Nancy Margarita Ossandon Flores
Adaptación	: Br. Jessica Fabiola Díaz Sánchez
Aplicación	: Directa
Duración	: Aproximadamente 20 minutos
Objetivo	: Evaluar la percepción de los miembros de las juntas Vecinales sobre la gestión de (sc) del distrito de Bellavista

Nº de Ítems	: 25
Escala Valorativa	: Del 1 al 5 (Escala politómica)

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento para medir la variable 2

Nombre de la Escala	: Nivel de participación de las Juntas vecinales
Autores	: Br. Alvaro Díaz Carranza
Adaptación	: Br. Jessica Fabiola Díaz Sánchez
Aplicación	: Directa
Duración	: Aproximadamente 20 minutos
Objetivo	: Evaluar la percepción de los representantes de las juntas Vecinales sobre la (pju) del distrito de Bellavista.
Nº de Ítems	: 25
Escala Valorativa	: 1 al 5 (Escala politómica)

Validez, los instrumentos fueron validados por el juicio de 3 expertos, profesores de la Escuela de Postgrado de Gestión Pública de la UCV, quienes expresaron que existe pertinencia, relevancia y claridad certificando que el instrumento tiene suficiencia.

Tabla 5

Validez del contenido por el juicio de expertos del instrumento

Nº	Grado Académico	Nombre y apellidos	Dictamen
1	Maestro en Gestión Pública	Chantal Jara Aguirre	Aplicable
2	Maestro en Gestión Pública	Humberto Fabián Falcón	Aplicable
3	Maestro en Gestión Pública	Ulises Córdova García	Aplicable

Confiabilidad, se tuvo en cuenta una prueba piloto de 15 representantes de la Junta Vecinal del distrito de La Perla, utilizando el Alfa de Cron Bach cuyo resultado fue :

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de gestión de seguridad ciudadana

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.950	25

Por lo tanto, el nivel de confiabilidad es de alta confiabilidad

Tabla 7

Estadística de fiabilidad de participación de las juntas vecinales

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.875	25

Por lo tanto, el nivel de confiabilidad es de fuerte confiabilidad

Tabla 8

Niveles de Confiabilidad

Valores	Niveles
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 100	Alta confiabilidad

Fuente: Herrera, 1998

2.5 Procedimiento

Se aplicó como instrumento un cuestionario el cual estuvo validado y fue confiable, lo que permitió hacer la recopilación de datos para poder desarrollar el tratamiento estadístico. Al realizar la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach se obtuvo un resultado óptimo y se realizó la recolección de datos que permitió realizar el análisis estadístico a través de los resultados descriptivos por medio de tablas y figuras y a través de la estadística inferencial se demostró la hipótesis por medio de Rho de Spearman por medio de la escala ordinal.

2.6. Método de análisis de datos

En esta investigación la muestra fue censal, se procedió con solicitar el permiso correspondiente ,luego se aplicó el instrumento y se procedió a registrar en Excel los datos obtenidos para la posterior carga en el SPSS V22 y la ejecución del análisis de los resultados, así como la elaboración de las tablas y figuras.

Estadística descriptiva, se establecieron los niveles y rangos para la tabulación y de esta manera obtener resultados estadísticos descriptivos y adscritos verificados en las tablas y figuras correspondientes para su interpretación y análisis.

Estadística Inferencial, para la prueba, como las variables son cuantitativas se utilizó la estadística no paramétrica utilizando el coeficiente de Rho Spearman, formula:

Formulación de las hipótesis estadísticas

Ho: (Formular la hipótesis nula) $r=0$

H1: (Formula la hipótesis alterna) $r \neq 0$

Nivel de significación:

Sugerencia asumir:

El nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$

Que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%

Estadístico de prueba:

Enunciar la prueba estadística, emitiendo su caracterización

Regla de decisión:

En caso de que se utilizara algún procesador estadístico

El nivel de significación " p " es menor que α , rechazar H_0

El nivel de significación " p " no es menor que α , no rechazar H_0

2.7. Aspectos Éticos

La investigación se desarrolló respetando las teorías sostenidas por autores renombrados las cuales fueron citadas .Además se garantizó y respetó la confidencialidad de anonimato de los participantes. Se aplicaron los lineamientos y la metodología de la Universidad César Vallejo, se procedió con solicitar las autorizaciones correspondientes.

III. Resultados

3.1 Resultado descriptivo

Variable Gestión de seguridad ciudadana y sus dimensiones

Tabla 9

Distribución de frecuencia y porcentaje según la gestión de seguridad ciudadana

Nivel	Frecuencia	Porcentaje válido
Mala	81	67,5 %
Regular	39	32,5%
Buena	0,0	0,0%
Total	120	100.0%

Nota: Estadística SPSS V. 22 ,2013

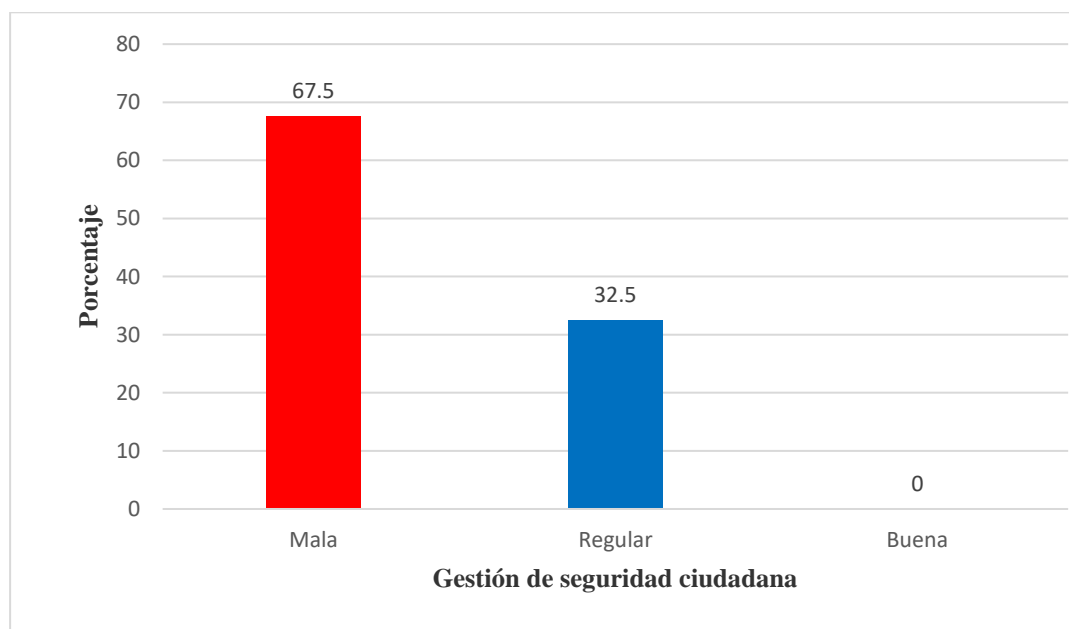


Figura 1. Distribución del porcentaje de la gestión de seguridad ciudadana.

Como se observa en la tabla 9 y figura 1 del total de miembros de juntas vecinales, el 67,5% (n= 81) manifestaron que la gestión de la seguridad ciudadana fue mala y el 32,5% (n=39) de los encuestados indicaron que la gestión fue regular.

Tabla 10

Distribución de frecuencia y porcentaje según la planificación de la seguridad ciudadana.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mala	89	74,2
Regular	31	25,8
Buena	0,0	0,0
Total	120	100,0

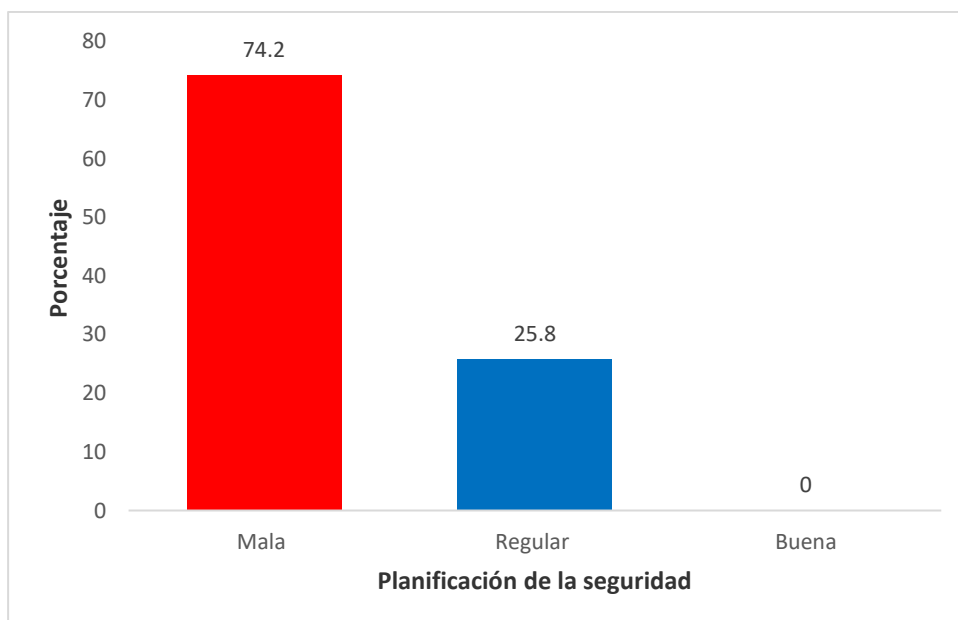


Figura 2. Distribución del Porcentaje de la planificación de la (sc).

Como se visualiza en la tabla 10 y figura 2 del total de miembros de juntas vecinales, el 74,2% (n= 89) manifiesta que la planificación de la gestión de seguridad ciudadana es mala y el 25,8% (n=31) indica que la planificación es regular.

Tabla 11

Distribución de frecuencia y porcentaje según la organización de la seguridad ciudadana.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mala	81	67,5
Regular	39	32,5
Buena	0,0	0,0
Total	120	100,0

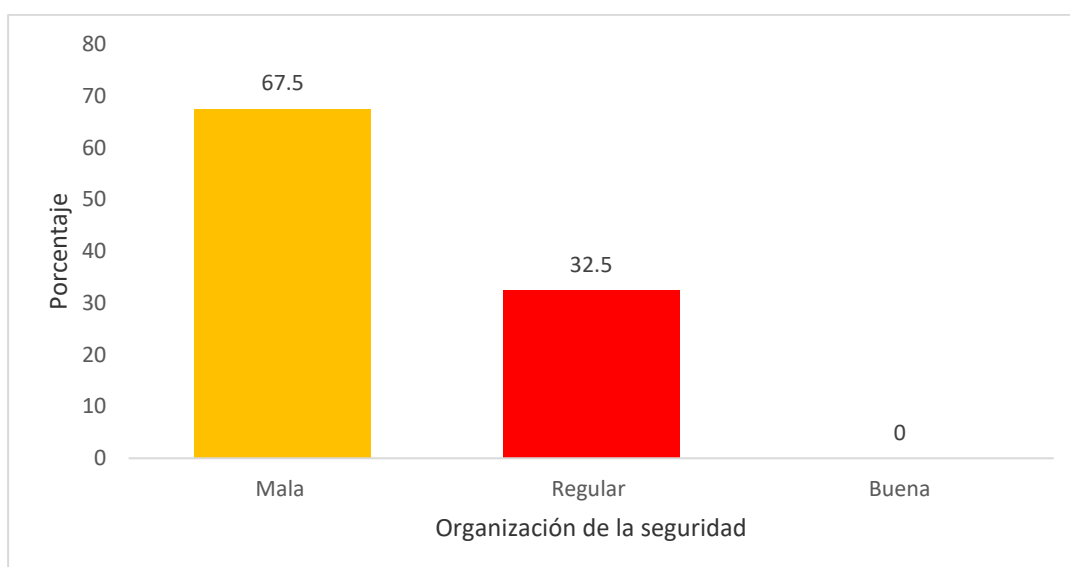


Figura 3. Distribución del porcentaje de la organización de la (sc).

Como observa en la tabla 11 y figura 3 , el 67,5% (n= 81) de los encuestados opinan que la organización fue mala y el 32,5% (n=39) de los encuestados opinaron que la organización es regular.

Tabla 12

Distribución de frecuencia y porcentaje según la dirección de la seguridad ciudadana.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mala	87	72,5
Regular	33	27,5
Buena	0,0	0,0
Total	120	100,0

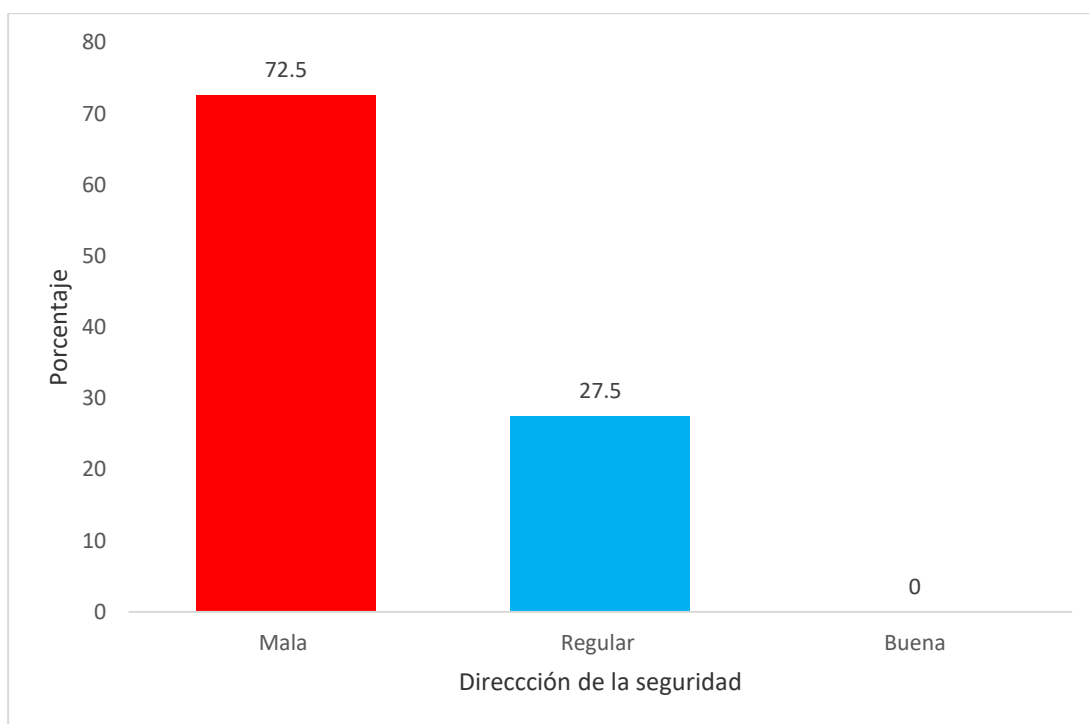


Figura 4. Distribución del porcentaje de la dirección de la (sc).

Como se observa en la tabla 12 y figura 4 , el 72,5% (n= 87) de los encuestados opina que la dirección es mala y el 27,5% (n=33) de los encuestados expresa que la dirección es regular.

Tabla 13

Distribución de frecuencia y porcentaje según el Control de la seguridad ciudadana

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mala	16	13,3
Regular	80	66,7
Buena	24	20,0
Total	120	100,0

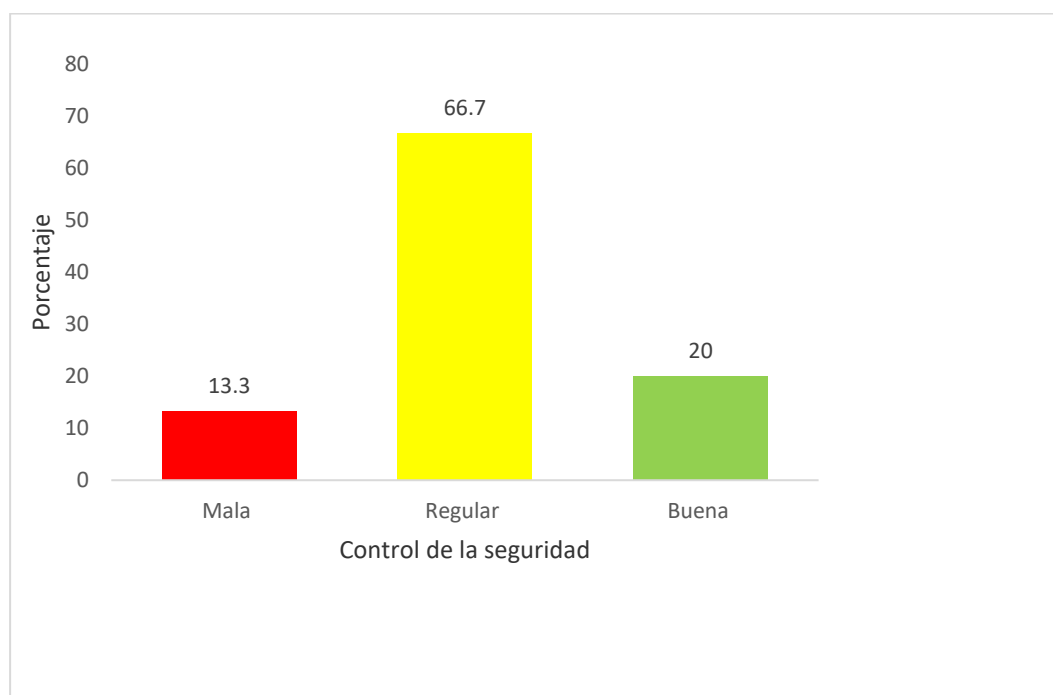


Figura 5. Distribución del porcentaje de control de la (sc).

Como se observa en la tabla 13 y figura 5 , el 13,3% (n= 16) de los encuestados manifiesta que el control de la gestión es mala , el 66,% (n=80) indica que el control es regular y el 20% (n=24) de los encuestados menciona que el control de la gestión es buena.

Variable participación de las juntas vecinales

Tabla 14

Distribución de frecuencia y porcentaje según participación de las juntas vecinales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje válido
Mala	95	79,2%
Regular	25	20,8%
Buena	0,0	0,0%
Total	120	100.0%

Nota: Estadística SPSS V. 22 ,2013

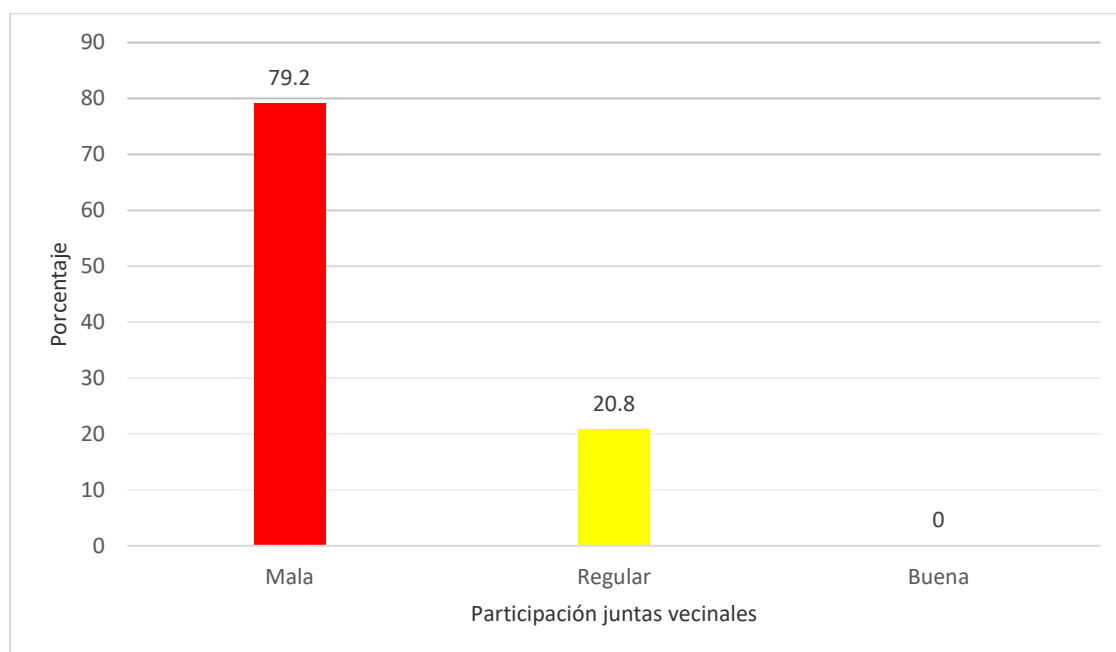


Figura 6. Distribución del porcentaje de la participación de las juntas vecinales

Como se muestra en la tabla 14 y figura 6 , el 79,2% (n= 95) de los encuestados manifiesta que la participación es mala y el 20,8% (n= 25) menciona que la participación es regular .

3.2 Resultados Inferenciales

Gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre la gestión de (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista en el periodo 2018.

Ha: Existe relación entre la gestión de (sc) y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista en el periodo 2018.

Tabla 15 :*Correlación entre la gestión de seguridad ciudadana y participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, 2018.*

			Gestión de seguridad ciudadana	Participación de las juntas vecinales
Rho de Spearman	Gestión de seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,848**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,848**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 15, la gestión de seguridad ciudadana está relacionado directamente con la participación ciudadana según la correlación de Spearman de 0,848**, representando una correlación positiva considerable de las variables y con una significancia menor a 0,01.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la planificación de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Ha: Existe relación entre la planificación de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Tabla 16

Correlación entre la planificación de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018.

		Planificación de la seguridad ciudadana	Participación de las Juntas Vecinales
Rho de Spearman	Planificación de la seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,709**
		N	,000
	Participación Juntas Vecinales	Coeficiente de correlación	120
		Sig. (bilateral)	,709**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 16, la planificación de la seguridad ciudadana está relacionado directamente con la participación ciudadana según la correlación de Spearman de 0,709**, representando una correlación positiva considerables de las variables y con una significancia menor a 0,01.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la organización de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Ha: Existe relación entre la organización de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Tabla 17

Correlación entre la organización de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018.

		Organización de la seguridad ciudadana	Participación de las juntas vecinales
Rho de Spearman	Organización de la seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,776**
		N	120
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,776**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 17, la organización de la seguridad ciudadana está relacionado directamente con la participación ciudadana según la correlación de Spearman de 0,776*****, representando una correlación positiva considerable de las variables y con una significancia menor a 0,01.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la dirección de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Ha: Existe relación entre la dirección de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Tabla 18

Correlación entre la dirección de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018.

			Dirección de la seguridad ciudadana	Participación de las juntas vecinales
Rho de Spearman	Dirección de la seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Participación de las juntas vecinales	Coeficiente de correlación	,713**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

**, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 18, la dirección de la seguridad ciudadana está relacionado directamente con la participación ciudadana según la correlación de Spearman de 0,713**, representando una correlación positiva considerable de las variables y con una significancia menor a 0,01.

Hipótesis específica 4

Ha: No existe relación entre el control de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Ho: Existe relación entre el control de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista -2018.

Tabla 19

Correlación entre el control de la gestión de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, periodo 2018.

		Control de la seguridad ciudadana	Participación de las juntas vecinales
Rho de Spearman	Control de la seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,600**
		N	120
	Participación de las juntas vecinales	Coeficiente de correlación	,600**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	120

**, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 19, el control de la seguridad ciudadana está relacionado directamente con la participación ciudadana según la correlación de Spearman de 0,600**, representando una correlación positiva media de las variables y con una significancia menor a 0,01.

IV Discusión

En referencia a la hipótesis general sobre la relación entre la gestión de la (sc) y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista periodo 2018 se ha podido observar que existe una correlación considerable que asciende a 0,848, estos datos guardan relación con el trabajo previo nacional obtenido por Ossando (2015) donde se concluye que existe relación entre la gestión municipal de seguridad nacional y la participación vecinal donde la correlación entre las dos variables fue de 0,857 y altamente significativa con un $p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$, siendo confirmada la hipótesis general. Del mismo modo la teoría de De Belaunde (2017) manifiesta que la seguridad ciudadana implica la ejecución de programas y actividades que ayuden a prevenir y luchar con todas aquellas acciones que atenten con la vida social y pacífica entre los ciudadanos siempre con el apoyo y la participación de la ciudadanía debidamente representada por las juntas vecinales, resalta la importancia y el vínculo que existe entre ambas variables, el papel fundamental que desarrollan para mitigar y prevenir los problemas de seguridad ciudadana.

Por otro lado, Murazzo (2014) mencionó que los problemas de seguridad ciudadana no solo competen a la policía y autoridades judiciales, sino que compromete también a la sociedad organizada, que cumplen un papel protagónico, así como el gobierno nacional, regional, local y la ciudadanía en general. Según la teoría de Aguilar (2014) muchas veces los problemas de seguridad ciudadana se incrementan debido a la mala gestión de las autoridades, así como a la poca participación de los ciudadanos demostrando bajo interés y compromiso, muchos desconocen su responsabilidad, no se involucran en buscar soluciones a los problemas de seguridad ciudadana, no hay integración entre los actores a fin de buscar el bien común de la ciudadanía.

En referencia a la hipótesis específica 1 sobre la relación de la planificación y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista periodo 2018, se concluyó según la prueba de Rho Spearman, que existe una correlación positiva considerable ya que el valor obtenido fue de 0.709, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre la planificación y la participación de las juntas vecinales. Los participantes manifestaron que la planificación fue mala en un 74,2% y solo el 25,8% manifestó que la planificación fue regular demostrando claramente el poco interés de las autoridades en solucionar los problemas que aquejan al distrito en materia de seguridad.

También el punto de vista de Ayala y Quisberth (2019) que solo la gestión de (sc) se mantendrá fortalecida siempre que exista participación de las juntas vecinales así como de la ciudadanía en general. A la vez Sánchez (2017) en su investigación demostró que las juntas vecinales son de gran apoyo y contribuyen en mejorar la seguridad ciudadana, incluso que tienen relación directa con la disminución de los altos índices delictivos y que el buen nivel de participación permite que las autoridades del distrito puedan desarrollar con éxito la gestión de seguridad ciudadana.

En referencia a la hipótesis específica 2, sobre la relación entre la organización y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista periodo 2018 los resultados obtenidos a través de la prueba de Rho Spearman, fueron de 0.776 demostrando una relación positiva considerable, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y se deduce que la relación es significativa al 95% rechazando la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe vínculo entre la organización de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, 2018. Este resultado se apoya en lo mencionado por Rodríguez y Villarán (2014) donde manifiestan que para hacer frente a los problemas de (sc) las autoridades responsables deben realizar una buena organización de la población mediante las juntas vecinales, cooperar que la ciudadanía sea capacitada y esté preparada para tomar acciones en el momento necesario. Según Aguilar (2014) en su investigación manifiesta que las autoridades y los ciudadanos son los responsables de su organización y desarrollo con el objeto de generar mayor confianza entre la población sobre la participación y capacidad de las autoridades en mejorar los problemas de inseguridad. Como lo expresa Valencia y Ocampo (2017) la organización es el proceso que permite coordinar todos los recursos, distribuir las responsabilidades, agrupar las actividades para que las personas y cosas cumplan sus objetivos trazados.

En referencia a la hipótesis específica 3, sobre la relación entre la dirección de la gestión y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista, periodo 2018 los resultados de la prueba de Rho Spearman, arrojaron un valor de 0.713 lo que indica una correlación positiva considerable, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre la dirección de la seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales del distrito. Como lo manifiesta el PNUD (2013) donde

la seguridad ciudadana busca el bienestar de la ciudadanía y que es imprescindible aplicar medidas necesarias para el desarrollo humana, la dirección es una fase principal de la gestión por que nos define el camino hacia donde debemos dirigirnos . Según Sanguino (2015) la seguridad es un bien público y así debe ser percibido por toda la sociedad dando a conocer al ciudadano su rol, de esta manera asegurar su propia seguridad entendiendo que su participación tendrá un efecto a su alrededor que puede incurrir en forma positiva o negativa sino existe una buena conducción de estos, una política de seguridad eficiente y eficaz solo es posible con una buena coordinación entre los distintos niveles de gobiernos. Páez, Peon y Ramirez (2018) se demuestra la incapacidad de los gobiernos que solo administran el caos en lugar de estabilizar y liderar las políticas de seguridad.

En referencia a la hipótesis específica 4, sobre la relación entre el control de la gestión y la participación de las juntas vecinales los resultados de la prueba de Rho Spearman, emitieron un valor de $r = 0.600$ lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre el control de la (sc) y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, 2018. El 66 % de los encuestados menciono que el control de la gestión de la (sc) es mala y solo el 20% menciona que el control es buena ,hay una similitud con la teoría de Solórzano y Contreras (2015) donde manifiesta que la seguridad ciudadana, la prevención y control de la delincuencia ha generado gran interés e importancia por parte de organismos internacionales que asignan recursos y brindan el apoyo para el desarrollo de política públicas. Para Solorzano y Contreras (2015) establecer políticas públicas con el objeto de reducir los índices de delincuencia y violencia , estableciendo un control permanente sobre la aplicación de los planes y programas destinados a mitigar y prevenir problemas de seguridad

V Conclusiones

- Primero: Al efectuar la contrastación entre la gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, se obtuvo un resultado de 0,848** demostrando que existe una correlación positiva considerable , a su vez existe una correlación a nivel del p valor < 0.05.
- Segunda: Al efectuar la contrastación entre la planificación de la gestión y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista ,se obtuvo un resultado de 0,709** demostrando que existe una correlación positiva considerable , a su vez una correlación a nivel del p valor < 0.05.
- Tercera: Al efectuar la contrastación entre la organización de la gestión y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista ,se obtuvo un resultado de 0,776** lo que demuestra que existe una correlación positiva considerable , a su vez una correlación a nivel del p valor < 0.05.
- Cuarta: Al realizar la contrastación entre la dirección de la gestión y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista , se obtuvo un resultado fue de 0,713** lo cual demuestra que existe una correlación positiva considerable , a su vez una correlación a nivel del p valor < 0.05.
- Quinta: Al realizar la contrastación entre el control y la participación de las juntas vecinales del distrito de Bellavista ,se obtuvo un resultado de 0,600** lo cual demuestra que existe una correlación positiva media , a su vez una correlación a nivel del p valor < 0.05.

VI. Recomendaciones

Primero: Se recomienda a los representantes del Gobierno local de Bellavista ,las juntas vecinales y la policía mejorar la gestión de la seguridad ciudadana tomando como punto de partida los resultados de la gestión anterior para identificar las deficiencias y debilidades presentadas ,de esta manera aplicar estrategias y mecanismos efectivos que permitan mitigar los índices de inseguridad del distrito; identificar y controlar las zonas vulnerables; así como recuperar espacios públicos atestados de actos criminales o abandonados.

Segundo: Se recomienda al alcalde asignar los recursos necesarios a la Gerencia de seguridad ciudadana para que cumpla eficientemente con las metas establecidas en el Plan de seguridad ciudadana del distrito, para combatir y prevenir toda acción que atente contra la paz y tranquilidad del distrito

Tercero: Se recomienda a la Gerencia de seguridad ciudadana mantener una estrecha comunicación y coordinación con la ciudadanía e informar sobre los planes, programas , servicios que brinda el CIS así como todas aquellas actividades a desarrollar relacionadas con la seguridad del distrito ,trabajar organizadamente con las juntas vecinales y la policía para prevenir la delincuencia.

Cuarto: Se recomienda a los miembros del CODISEC del distrito mantener una estrecha relación ,comunicación permanente y trabajo en equipo con el objetivo de crear un clima de confianza y tranquilidad generando el respaldo de la ciudadanía.

Quinto: Se recomienda que la Gerencia de seguridad ciudadana del distrito reclute personal calificado que cumpla con los requisitos establecidos para ejercer satisfactoriamente sus funciones, brindar la capacitación adecuada y permanente, proporcionarle las herramientas e implementos para que desarrolle su trabajo de forma eficiente con la respectiva supervisión de las autoridades responsables.

Sexto: Se recomienda a las autoridades policiales y municipales del distrito dar el respaldo, la confianza y el soporte a los miembros de las juntas vecinales del distrito para que se

pueda crear una cultura de denuncias ante actos que atenten contra la seguridad del distrito ofreciendo la confidencialidad y garantías necesarias.

Séptimo :Se recomienda mayor presencia en el distrito del serenazgo y la policía a través de un patrullaje integrado permanente que cubra todo el distrito de esta manera aminorar en la ciudadanía el clima de temor e inseguridad que afecta a todo el país.

Referencias

- Ayala y Quisberth (2019) *Rol de las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad en el distrito de Aucallama* (Tesis) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. Lima .Perú.
- Aguirre y Mugad, R. (2017) The Rise of Citizen Security in Latin america and Caribbean. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, N°.116 USA. Recuperado de: <https://www.cidob.org>
- Alvarez y Bernal (2017) Open Innovation Model:Focus on Human Potential. *Revista de Información tecnológica* . Vol.8 n°1 La Serena .Versión on-line ISSN 0718-0764 Recuperado de : <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000100007>
- Aguilar. (2014) *Las estrategias de Seguridad Ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: Un estado del Municipio de Santa Bárbara -Tegucigalpa*, Ecuador 2014 (Tesis de Maestría) Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Ecuador
- Abello (2013) *Conceptos y enfoques de seguridad ciudadana*. Recuperado de: <https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2015/01/doctrina40562.pdf>
- Armendáriz. R. (2008) *Modelo de Seguridad Ciudadana*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/.../3-Prevencion-Social-I-Modelos-de-Seguridad-Ciudadana>
- Aguilar, J. (2006) *Public Security Polices in latin america, violence and drugs trafficking in México* Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2833967>
- Bernal, J. (2016) *Metodología de la Investigación Científica II*. Tercera Edición. Ediciones Pearson
- Beliz, G. (2012) *Gobernar la Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe: Amenazas, desafíos y nudos estratégicos de gestión*. USA. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/>
- Blume, A y Mejía, N. (2011) *La Importancia de la Organización de las ciudades en la lucha por la Seguridad Ciudadana*. Perú. Recuperado de: <https://www.seguridadidl.org.pe>
- Corporación LATINOBAROMETRO (2018) Informe 2018- Banco de datos en línea .Santiago de Chile. Recuperado de : www.latinobarometro.org.

Cassagne (2016) Evolución de los principios aplicables a los servicios públicos y problemas actuales tras los procesos de privatización. Recuperado de:
<https://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/246427.pdf>

Chinchilla, L y Vorndran D.(2018)*Seguridad Ciudadana en America Latina y el Caribe: Desafíos en innovación en gestión y políticas públicas en los últimos 10 años*. Primera edición Washington D.C. BID. Recuperado de : <http://www.iadbl.org>

Cabannes, Y. (2014) *Diseño Institucional y Participación Ciudadana en los presupuestos participativos*. Recuperado de: www.scielo.org.mx/pdf/pyg/v21n2/v21n2a4.pdf

CONASEC (2013) Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana. Recuperado de:
www.conasec.mininter.gob.pe

Chiavenato, I. (2012) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Buenos Aires. Editorial Mc Graw Hill
<https://es.scribd.com/.../Chiavenato-Introduccion-a-La-Teoria-General-de-La-Adminis...>

CDH-America Central (2009-2010) *Informe sobre el desarrollo humano 2009-2010*. Recuperado de :
www.latinamerica.undp.org/.../Central_America_RHDR_2009-10_ES.pdf

De Belaunde (2015) *Seguridad ciudadana y gobiernos locales :El caso de la municipalidad de Miraflores* .Revista digital gobierno y gestión pública .Vol. 2 N° Publicado por Universidad San Martin de Porras. Recuperado de
<https://www.revistagobiernoydegestionpublica.com/index.php/RGGP>

Díaz, A. (2018) *Seguridad Ciudadana y la acción de las Juntas Vecinales en el distrito de Carabayllo*, Lima 2017. (Tesis de Maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27156/vilca_te.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Duarte, L, y Pedraza, J. (2017) *La incorporación de la política pública de seguridad y convivencia en -1923 agenda gubernamental de Medellín*. Revista Científica Sociedad y Economía. N°3 Colombia. Recuperado de:
www.redalyc.org/pdf/996/99654715005.pdf

Decreto supremo N°012 (2013) Política Nacional del Estado Peruano en Seguridad Ciudadana

Estrada, J. (2014) *Seguridad ciudadana: Visiones compartidas*, México, Universidad Autónoma de México. Instituto de Administración Pública de la ciudad de México
DOI: <http://dx.doi.org/10.7440/res56.2016.11>

- Focas, B. (2018) *Fear of Crime, Crime Prevention and Drug Trafficking: The Challenges Facing Citizen Public Security Policies in Latin America. Interview to Lucía Dammert. Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana. Argentina.*
Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3183>
- Ferrell, Hirt, Adriaenssens, Flores y Ramos (2007) *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*, Cuarta Edición, Mc Graw-Hill Interamericana, 2007.
<https://www.marcialpons.es › Libros>
- Herrera, N. (2015) *La Seguridad y la Participación Ciudadana en Viedma-Rio Negro.* Revista Científica Pilquen Vol.18 N°3 Argentina, Recuperado de: <http://www.revistapilquen.com.ar/>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista L. (2014) *Metodología de la Investigación.* México D.F.Mc Graw Hill. Recuperado de: https://www.academia.edu/.../Metodología_de_la_Investigación_5ta_edición_-_Roberto...
- Ibinarriaga, J (2012) Citizen Participation *Scientific magazine Nexos; Society, Science and literature review.* México Vol. 29. Recuperado de: <https://www.nexos.com.mx/>
- Paneca (2015) *Planificación empresarial: Un acercamiento conceptual* . Grupo Eumed.net (universidad de Málaga) ISSUE 2010-07
- Inocente (2019) *La gestión administrativa de la Unidad de gestión educativa local Huarney* (Tesis Maestría) Universidad Cesar Vallejo .Lima. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27325>
- Igarapé Institute (2018) Información estadística de la delincuencia a nivel america latina. Brasil .Recuperado de: <https://igarape.org.br/en/>
- INEI (2017) Registro Nacional de Municipalidad. Portal institucional.www.inei.gob.pe
- IDL (2011) Instituto de Defensa Legal. Seguridad Ciudadana: 14 lecciones fundamentales
<https://idl.org.pe/>
- Kotler, P. y Keller (2012) *Satisfacción del Cliente según el ISO 9001-2002.*
Recuperado por:
<https://es.scribd.com/document/101192838/Satisfaccion-Del-Cliente>
- Keller, K. (2006) *Dirección de Marketing.* (12va. Edición). México

Lazreg, N. (2018) *Security sector reform in Latin America. Mapping citizen security through social network analysis* ISSN: 1130-2887 - ISSN: 2340-4396 DOI:
<https://doi.org/10.14201/alh2018802950>

LAPOP (2017) Proyecto de Opinión Pública de América Latina
<https://www.vanderbilt.edu/lapop-espanol/>

Louffat, E. (2017) ¿Que se entiende por diseño organizacional? *Revista ConexiónESAN*
Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion/.../03/.../que-se-entiende-por-diseno-organizacional>.

Lafam-GKF Perú (2016) Retail europeo :Indicadores estadísticos de Seguridad a nivel mundial . Recuperado de:
<https://www.gfk.com>

López, K. (2016) *Participación Ciudadana de la Inseguridad y sus efectos en el comportamiento social en habitantes de la cabecera municipal de Tianguistenco estado de México* (Tesis de Maestría)
<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/66487>

Lunecke A. (2016) *Inseguridad Ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial El caso del sector Santo Tomas, Santiago de Chile*. EURE.42 (125), 109-129
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1963210005>

Ley N°27933(2016) *Ley del Sistema Nacional de seguridad ciudadana*. Publicado en el diario El Peruano-Lima

Ley N°29701-2011 *Ley que dispone beneficios a favor de los integrantes de las juntas vecinales*. Publicado en el Diario El Peruano-Lima

Mirano A (2019) *La labor de las juntas vecinales en Tarapoto y el aporte para la seguridad ciudadana en el marco de la constitución* (Tesis de Maestría), Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

Meneses y Rodríguez (2016) *Construcción del instrumento para la investigación en las ciencias sociales del comportamiento* (2da edición) Barcelona . Editorial UOC

Medina, C. (2014) *La Seguridad Ciudadana en Colombia desde 1980 hasta la actualidad 2013*, Colombia 2014 (Tesis de Maestría), Pontificia Universidad Javeriana
<https://repository.javeriana.edu.co/.../MedinaVelasquezCarlosYamir2014.pdf?>

Murazzo, F.(2014) *Reflexiones sobre la Seguridad Ciudadana en el Perú*.
Recuperado por:

www.inicam.org.pe/TEXTOS/Reflexiones%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf

Méndez, C. (2012) justificación de la investigación. Recuperado por:

<http://florfanyasantacruz.blogspot.pe/2015/09/justificacion-de-la-investigacion.html>

Molina, J., Morales, F. y Bonilla, M. (2006) *Planificación, concepto e importancia*. (Tesis de Maestría en Gerencia y Liderazgo. Universidad Fermín Toro, Venezuela.

<http://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html>

Nuria O.(2015) *La participación de las familias en la escuela: Factores claves*

Revista de sociología de la educación RASE, Vol-8 Núm. 1.

ISSN:2605-1923

Ossandon, N. (2015) *Gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de participación vecinal en la seguridad ciudadana de los Olivos - 2014*. (Tesis de Maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6205/Ossandon_FNM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paz, C.; Peón, I.; Ramírez, Y. (2018) Context of Citizen Security in Latin america and

Caribbean: Revisión de literatura 2007-2017 *Revista Científica General José María Córdova* Vol. 16 N° 24 Bogotá- Colombia.

Recuperado de :<http://doi.org/10.21830/1900.065286.6>

PLSC (2018) *Plan Local de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad distrital de Bellavista*

PCM (2017) *Presidencia del Consejo de Ministros .Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018* www.pcm.gob.pe/inicio/

Paneca (2015) Planificación empresarial: Un acercamiento conceptual Grupo Eumed.net (universidad de Málaga) ISSUE 2010-07

PNUD (2013) Regional Report on Human Development

Recuperado por

www.pe.undp.org/.../peru/es/.../Informesobredesarrollohumano2013/IDHPeru2013.ht

PNSC (2013-2018) *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*. Recuperado de:

www.mininter.gob.pe

REGPOL CALLAO (2018) *Región Policial Callao-Información Estadística de la delincuencia*. Portal Mininter

- Rosales, B. (2016) Seguridad ciudadana: visiones compartidas .México: Universidad Autónoma del Estado de México- Instituto de Administración Pública del Estado de México. DOI:<http://dx.doi.org/10.7440/res56.2016.11>
- Rodríguez. y Villamarin, F. (2014) *Propuesta para disminuir la Inseguridad Ciudadana en la Ciudad de Ambato-Ecuador*. (Tesis de Maestría). Universidad Central de Educación, Ecuador.
www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3153
- Rodgers, D. (2013) New perspectives on Citizen Security in Latin america-Colombia *Journal Socio Legal Studies* Vol.15 Recuperado de:
<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/sociojuridicos/article/view/2522>
- Ruiz, P. (2012) Aspectos Generales de Dirección. Revista Red Tercer Milenio. Primera Edición. Recuperado por: ISBN 978-607-733-083-7
- Reyna y Ventura (2012) Los servicios públicos en el Perú: una visión preliminar. Biblioteca jurídica virtual del instituto nacional de UNAM- México . Recuperado de:
<https://www.juridicas.unam.mx>
- Sánchez, H. (2017) *Las Juntas Vecinales y su contribución en la mejora de la seguridad ciudadana en el distrito de Monsefu*, Chiclayo 2016 (Tesis de Maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27156/vilca_te.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sampieri (2016) Metodología de la Investigación 4:Justificación de la investigación. Mireles :Espacios educativos Edición Mac Graw Hill . México.
- Solórzano, M. y Contreras, R. (2015) *Seguranca do cidadao. Diminuir a criminalidade ou desigualdade maginalidade e pobreza?*
Revista Questio Iuris vol.08, nº. 02, Rio de Janeiro, 2015. pp. 859-891
DOI: <http://dx.doi.org/10.12957/rqi.2015.16923>
- Sanguino (2015) *Las políticas y elementos de seguridad urbana* (tesis) Universidad Complutense de Madrid, España
- SINASEC(2013) *Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Compendio de normas legales de Seguridad Ciudadana* . Lima CONASEC
- Trufó, M. (2017) La Mediatización de las prácticas políticas, los vecinos, la inseguridad y el ecosistema mediático *Revista Científica La trama de la Comunicación* Vol.20 N°2 Rosario-Argentina. Recuperado de:

www.redalyc.org/pdf/3239/323946840008.pdf

Varki, S. (1997) De la Calidad del Servicio a la Satisfacción del Cliente. USA. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?isbn=8473563719>

Zapata, J. y Zapata R. (2014) *Seguridad Ciudadana y convivencia comunitaria según la percepción de los miembros de la Juntas Vecinales del sector Cercado del distrito de Puente Piedra.*, Lima 2014 (Tesis de Maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Anexos

Anexo 1 Matriz de Consistencias

Matriz de Consistencias							
Título: Gestión de Seguridad ciudadana y el nivel de participación de las Juntas Vecinales en el distrito de Bellavista-2018.							
Autor: Jessica Fabiola Díaz Sánchez							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Qué relación existe entre la Gestión de Seguridad Ciudadana y la participación de las Juntas Vecinales en el distrito de Bellavista-2018? Problemas Específicos: ¿Qué relación existe entre la *planificación de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018? ¿Qué relación existe entre la organización de la Seguridad	Objetivo general: Determinar la gestión de Seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista Objetivos específicos: Determinar la relación entre la planificación de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista -2018. Determinar la relación entre la organización de la Seguridad Ciudadana	Hipótesis general: Existe relación entre la Gestión de Seguridad Ciudadana y la participación de las Juntas Vecinales en el distrito de Bellavista, 2018. Hipótesis específicas: Existe relación entre la planificación de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018. Existe relación entre la organización de la Seguridad Ciudadana y	Variable 1: Gestión de Seguridad Ciudadana				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación	Policial	(1-6)	(5) Siempre	Mala 6- 13
				Municipal			
			Organización	Efectividad	(7-12)	(3) A veces	Buena 22 – 30
Trabajo en equipo	Mala 6 - 13						
Dirección	Responsabilidad	(13-18)	(2) Casi Nunca	Regular 14 - 21			
	Cooperación				Buena 22 – 30		
Control	Comunicación	(19-25)	(1) Nunca	Mala 6 - 13			
	Satisfacción				Regular 14 - 21		
					Buena 22 – 30		
					Mala 7 - 16		
					Regular 17 - 26		
					Buena 27 - 35		

Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018? ¿Qué relación existe entre la dirección de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018? ¿Qué relación existe entre el control de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018?	y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista -2018. Determinar la relación entre la dirección de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista -2018. Determinar la relación entre el control de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista -2018.	la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018. Existe relación entre la dirección de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018. Existe relación entre el control de la Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista - 2018	Variable 2:Participación de las juntas Vecinales				
	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos		
	Participación	Policial Municipal Vecinal	(1-6)	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces	Mala 6 - 13 Regular 14 - 21 Buena 22 – 30		
	Servicios Públicos	Rapidez Capacidad de Respuesta	(7-11)	(2) Casi Nunca (1) Nunca	Mala 6 - 13 Regular 14 - 21 Buena 22 – 30		
	Potencial humano	Capacitación Comunicación Dirección	(12-16)		Mala 5 - 11 Regular 12 - 18 Buena 19 – 25		
Satisfacción del Servicio	Eficacia Mejora Continua	(17-25)		Mala 9 - 20 Regular 21 - 32 Buena 33 – 45			
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Correlacional Tipo: Básica	Población:	Variable 1: Gestión de Seguridad Ciudadana Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		DESCRIPTIVA: Distribución de frecuencias y porcentajes de las variables de estudio			

<p>Diseño: No experimental, correlacional de corte transversal</p> <p>Metodo: Hipotetico deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>120 miembros de las Juntas Vecinales del distrito de Bellavista</p> <p>Tipo de muestreo: Censal</p> <p>Tamaño de muestra:</p> <p>120 encuestas</p>	<p>Autor: Ossando (2015)</p> <p>Año: 2019</p> <p>Ámbito de Aplicación: Bellavista -Callao</p> <p>Forma de Administración :Directa</p>	<p>INFERENCIAL: Contraste de hipótesis con el coeficiente Rho de Spearman</p>
		<p>Variable 2: Participación de las Juntas Vecinales</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Diaz (2018)</p> <p>Año: 2019</p> <p>Ámbito de Aplicación: Bellavista -Callao</p> <p>Forma de Administración: Directa</p>	

:

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir la Gestión de Seguridad Ciudadana periodo 2018

Estimado Usuario reciba usted un saludo cordial, solicitándole su sinceridad y objetividad en el llenado del presente cuestionario, este es parte de un trabajo de investigación con fines académicos.

Instrucciones para el llenado del cuestionario:

Lea atentamente las preguntas y marque con una X según considere la alternativa más acertada

5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas veces (AV) 2. Casi nunca (CN) 1. Nunca (N)

Nº	Dimensión 1: Planificación	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	Las estrategias empleadas por las autoridades son efectivas.					
2	Las autoridades cuentan con los medios y recursos para combatir la delincuencia.					
3	Siente que el nivel de delincuencia se ha reducido.					
4	Usted ha participado en la elaboración de programas para reducir la inseguridad en su distrito.					
5	Las autoridades han comunicado a la comunidad el plan de seguridad ciudadana.					
6	Las autoridades realizan programas que disminuyan la delincuencia en su distrito.					
	Dimensión 2: Dirección	1	2	3	4	5
7	La municipalidad y la policía realizan un trabajo en equipo					
8	La seguridad ciudadana está bien direccionada por la municipalidad.					
9	Existe apoyo policial y municipal ante una situación de inseguridad en su distrito.					
10	La municipalidad tiene comunicación permanente con la ciudadanía en materia de seguridad					
11	Las autoridades cuentan con el personal calificado para combatir la inseguridad					
12	Su distrito cuenta con el apoyo permanente de las autoridades con relación a la seguridad ciudadana					
	Dimensión 3: Organización	1	2	3	4	5
13	Las autoridades demuestran su interés por mantener el orden y la seguridad de su distrito					
14	Considera usted que existe cooperación entre la autoridad policial y la autoridad municipal para afrontar la inseguridad del distrito					
15	Hay patrullaje integrado permanente en su distrito (serenazgo /policía)					
16	Existe trabajo coordinado entre las autoridades municipales y la policíales.					
17	El personal de serenazgo absuelve sus inquietudes brindando confianza y seguridad.					
18	Las autoridades municipales y la policíales demuestran estar interconectados					
	Dimensión 4: Control	1	2	3	4	5
19	La municipalidad se preocupa por solucionar los problemas de seguridad en el distrito.					
20	Comunica usted a las autoridades competentes los delitos que ocurren en su distrito.					
21	Los delitos son atendidos de inmediato por las autoridades respectivas					
22	Considera usted que el personal de serenazgo cumple con su función.					
23	Percibe usted que las autoridades responsables de la seguridad ciudadana tienen un control permanente de los índices delictivos de su distrito					
24	Cree usted que es necesario colocar rejas en su distrito para sentirse seguro					
25	Existe un control sobre la labor del personal de serenazgo por parte de las autoridades.					

Gracias por su valiosa colaboración

Cuestionario para medir Participación de las Juntas Vecinales periodo 2018

Estimado Usuario reciba usted un saludo cordial, solicitándole su sinceridad y objetividad en el llenado del presente cuestionario, este es parte de un trabajo de investigación con fines académicos.

Instrucciones para el llenado del cuestionario:

Lea atentamente las preguntas y marque con una X según considere la alternativa más acertada

5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas veces (AV) 2. Casi nunca (CN) 1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
	Dimensión: Participación	1	2	3	4	5
1	Existe participación e interés de la comunidad por mejorar la seguridad de su distrito.					
2	Los integrantes de las juntas vecinales motivan a la población a comunicar y denunciar actos que atenten contra la seguridad ciudadana					
3	Las autoridades municipales y policiales brindan el apoyo necesario a los miembros de las juntas vecinales					
4	Las juntas vecinales reciben la capacitación necesaria para poder actuar ante actos que atenten con la seguridad de su distrito					
5	Las autoridades policiales toman en cuenta la opinión de los miembros de las juntas vecinales para mejorar la seguridad					
6	Considera usted que existe una buena comunicación entre las autoridades y las juntas vecinales.					
	Dimensión: Servicios Públicos	1	2	3	4	5
7	Las atenciones de las quejas, reclamos o pedidos de ayuda son atendidas en forma oportuna.					
8	Los colaboradores del municipio son eficientes en el trabajo que brindan.					
9	Cuando se reporta un incidente delictivo es atendido en forma oportuna.					
10	El patrullaje integrado de su distrito brinda la atención esperada					
11	El Centro integral de Seguridad ofrece una buena atención al ciudadano					
	Dimensión: Potencial humano	1	2	3	4	5
12	Considera usted que el personal de serenazgo es personal calificado					
13	Los miembros de la comunidad reciben charlas preventivas para revertir los actos de inseguridad.					
14	Las autoridades policiales tienen la habilidad para resolver los actos de inseguridad en su distrito					
15	Las juntas vecinales brindan propuestas para el mejorar la seguridad del distrito.					
16	Los miembros de las juntas vecinales muestran capacidad y compromiso por la cual fueron elegidos					
	Dimensión: Satisfacción del servicio	1	2	3	4	5
17	La atención del centro de llamadas de emergencia ciudadana es optima					
18	El personal administrativo de las autoridades policiales brinda una atención oportuna ante una queja					
19	Al realiza una llamada de emergencia al serenazgo la atención es oportuna					
20	Las autoridades municipales y policiales cumplen con brindar la capacitación a las juntas vecinales.					
21	Las autoridades municipales y policiales brindan la confianza y respaldo a las juntas vecinales					
22	Los miembros de las juntas vecinales están conformes con el desarrollo de la labor del serenazgo.					
23	La policía y la Municipalidad cumplen con los objetivos propuestos en el plan de seguridad ciudadana.					
24	Considera usted que su distrito ha mejorado en el tema de seguridad ciudadana					
25	Está conforme con el trabajo realizado por las juntas vecinales					

Gracias por su colaboración

Anexo 3 : Base de datos encuesta de variable gestión de seguridad ciudadana

N°	PLANIFICACION							T	DIRECCION							T	ORGANIZACIÓN							T	CONTROL							T	Total
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7		p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14		p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21		p22	p23	p24	p25					
1	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	3	3	2	16	3	2	3	2	3	4	17	2	3	2	2	2	3	2	16	61			
2	2	1	2	2	2	1	10	2	2	3	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	2	2	2	2	16	51			
3	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	4	2	2	2	5	2	19	55			
4	2	4	2	2	1	2	13	3	1	1	2	1	1	9	1	3	1	1	1	1	8	1	4	1	1	1	5	3	16	46			
5	1	3	1	1	2	3	11	3	1	3	2	3	2	14	3	3	2	2	2	2	14	2	3	2	2	1	5	2	17	56			
6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	2	2	9	2	1	2	2	2	3	12	3	4	2	4	3	5	3	24	51			
7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	3	12	3	3	2	4	3	5	3	23	51			
8	1	1	1	1	3	3	10	2	1	1	1	1	1	7	3	2	2	2	2	2	13	1	5	5	5	2	3	1	22	52			
9	2	2	2	4	3	2	15	3	3	3	2	2	2	15	3	3	2	3	2	2	15	3	2	2	2	2	5	2	18	63			
10	3	3	2	1	2	3	14	3	2	3	2	2	3	15	3	3	3	3	2	3	17	3	2	3	3	2	5	3	21	67			
11	2	2	1	1	2	1	9	2	1	2	1	1	2	9	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	2	5	1	15	44			
12	2	2	2	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	3	17	3	4	3	2	3	5	2	22	72			
13	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	5	3	24	73			
14	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	3	17	3	4	3	2	3	5	2	22	73			
15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	4	2	2	2	5	2	19	55			
16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	2	2	11	3	2	2	2	2	2	13	3	4	2	2	2	5	2	20	56			
17	1	1	1	1	2	1	7	2	2	2	1	2	2	11	3	2	2	2	1	2	12	2	3	2	2	2	5	2	18	48			
18	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	5	3	18	45			
19	3	2	2	2	3	1	13	1	1	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	2	10	1	3	1	2	1	5	1	14	47			
20	2	2	1	2	1	1	9	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	2	2	2	13	1	2	3	1	1	5	1	14	49			
21	3	2	1	1	1	1	9	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	8	1	3	1	1	1	5	1	13	42			
22	2	3	2	1	1	2	11	1	2	1	2	1	2	9	1	2	2	2	2	2	11	2	3	2	2	1	5	1	16	47			
23	3	3	1	1	1	2	11	2	1	1	1	2	1	8	1	1	2	1	1	1	7	1	3	1	2	2	5	1	15	41			

24	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	3	2	2	14	2	2	3	2	3	4	16	2	3	2	2	2	5	2	18	60
25	3	2	2	3	2	2	14	3	2	3	2	2	3	15	2	2	3	2	1	2	12	3	3	2	2	2	5	2	19	60
26	3	2	2	3	2	2	14	3	2	3	2	2	3	15	2	2	3	2	1	2	12	3	3	2	2	2	5	2	19	60
27	3	2	2	3	2	2	14	3	2	2	3	3	3	16	3	3	3	3	2	2	16	3	4	2	2	2	5	2	20	66
28	3	2	2	3	2	2	14	3	2	3	2	2	3	15	2	2	3	2	2	2	13	3	3	2	2	3	5	2	20	62
29	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	2	3	16	3	4	3	2	3	5	2	22	69
30	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	3	2	16	3	4	3	2	3	5	2	22	69
31	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	2	1	1	9	3	2	2	2	1	1	11	2	3	1	1	2	5	2	16	42
32	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	2	3	16	3	4	3	2	3	5	2	22	69
33	1	1	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	1	1	2	3	12	42
34	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	2	2	2	12	3	2	2	2	2	2	13	3	4	2	2	2	5	2	20	56
35	3	2	1	1	3	1	11	1	1	2	1	2	1	8	2	2	1	1	1	1	8	1	3	2	2	1	5	2	16	43
36	2	2	1	2	1	1	9	2	1	3	2	2	1	11	2	2	3	2	1	2	12	2	2	3	1	1	5	1	15	47
37	3	2	2	2	1	1	11	1	1	1	2	2	2	9	2	1	1	1	1	1	7	1	3	1	1	1	5	1	13	40
38	2	3	2	1	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	1	1	2	10	1	3	1	1	1	5	1	13	46
39	3	3	1	1	1	2	11	2	1	1	1	2	2	9	2	1	2	2	1	1	9	1	3	1	1	1	5	1	13	42
40	2	2	2	2	1	2	11	2	2	3	3	2	2	14	3	3	3	2	3	4	18	2	3	2	2	2	5	2	18	61
41	3	2	2	3	2	2	14	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	1	11	2	3	4	2	2	5	2	20	59
42	3	2	2	3	2	2	14	3	2	3	2	2	3	15	2	2	3	2	1	2	12	3	3	2	2	2	5	2	19	60
43	2	2	1	2	1	1	9	2	1	3	2	2	1	11	1	1	3	2	1	2	10	1	2	3	1	1	5	1	14	44
44	3	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	2	1	7	1	2	1	1	1	1	7	1	3	1	1	1	5	1	13	35
45	2	3	2	1	1	2	11	1	2	1	2	1	2	9	1	2	1	1	1	2	8	1	3	1	1	1	5	1	13	41
46	2	2	1	2	2	2	11	1	2	2	3	1	1	10	2	2	2	1	2	1	10	2	2	3	2	1	2	2	14	45
47	3	3	1	1	1	2	11	2	1	1	1	1	2	8	2	2	2	2	2	1	11	1	2	3	1	1	5	1	14	44
48	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	2	3	11	3	4	2	4	3	5	3	24	47
49	2	2	2	2	1	2	11	2	2	3	3	2	2	14	2	2	3	2	3	4	16	2	3	3	2	2	5	2	19	60
50	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	2	3	16	3	4	3	2	3	5	2	22	69

51	2	2	2	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3	3	17	3	4	3	2	3	5	2	22	72
52	1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	1	2	1	10	3	2	2	2	2	2	13	2	2	1	1	2	5	2	15	44
53	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	2	3	16	3	4	3	2	3	5	2	22	69
54	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	1	2	2	11	3	2	2	2	1	2	12	3	4	2	1	2	5	2	19	52
55	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	1	1	8	2	2	2	2	1	1	10	2	2	1	1	1	2	3	12	36
56	3	2	1	1	3	1	11	1	1	2	1	2	1	8	2	2	1	1	1	1	8	1	3	1	2	1	5	1	14	41
57	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	4	2	1	2	5	2	18	53
58	1	4	1	1	1	1	9	3	1	1	1	1	2	9	2	3	2	1	2	2	12	1	4	1	1	3	5	3	18	48
59	2	3	2	2	2	3	14	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	3	1	1	14	1	2	2	3	1	5	2	16	59
60	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	2	3	11	3	4	2	4	1	5	3	22	45
61	1	1	1	1	3	3	10	2	1	1	1	1	1	7	3	1	2	2	2	2	12	2	5	5	5	3	3	1	24	53
62	3	2	2	3	2	2	14	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	2	3	4	2	2	5	2	20	60
63	3	2	3	2	2	3	15	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	1	2	11	3	3	4	2	2	5	2	21	60
64	1	1	1	1	3	3	10	2	1	1	1	1	1	7	3	1	1	1	2	2	10	2	5	5	5	2	3	2	24	51
65	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	2	8	2	2	2	1	2	3	12	3	4	2	4	2	5	3	23	49
66	1	3	1	1	2	3	11	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	2	2	2	15	2	2	3	1	2	5	2	17	58
67	1	4	1	1	1	1	9	3	2	2	2	2	2	13	2	3	3	1	1	1	11	1	4	1	1	1	5	3	16	49
68	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	4	2	2	2	5	2	19	55
69	3	2	1	1	3	1	11	1	1	2	1	2	1	8	2	2	1	1	1	1	8	1	3	2	2	2	5	1	16	43
70	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	2	2	3	12	3	4	2	4	1	5	3	22	46
71	3	3	1	1	1	2	11	2	1	1	1	2	2	9	2	2	2	1	1	1	9	1	3	1	1	1	5	1	13	42
72	2	2	1	2	2	2	11	1	2	2	3	1	1	10	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	2	2	2	2	16	49
73	2	3	2	1	1	2	11	1	2	1	2	1	2	9	1	2	2	2	2	2	11	1	3	2	1	1	5	1	14	45
74	3	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	2	2	8	2	2	2	2	2	1	11	2	3	2	1	1	5	1	15	42
75	2	2	1	2	1	1	9	2	1	3	2	2	2	12	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	1	1	5	1	15	49
76	3	2	2	3	2	2	14	3	2	2	2	2	3	14	2	2	3	2	2	2	13	3	3	2	2	2	5	2	19	60
77	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	1	1	8	2	2	2	2	1	1	10	2	2	1	1	1	2	4	13	37

78	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	1	2	2	11	3	2	2	2	1	2	12	3	4	2	1	2	4	2	18	51
79	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	1	2	3	14	3	4	2	3	3	5	2	22	67
80	1	1	1	1	1	1	6	1	2	1	2	1	1	8	1	3	2	2	2	1	11	1	2	1	1	1	5	2	13	38
81	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	3	2	16	3	4	3	2	3	5	2	22	69
82	2	2	2	2	3	2	13	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	2	3	2	16	3	3	4	3	2	5	3	23	69
83	2	2	2	2	1	2	11	2	2	3	3	2	2	14	2	2	3	2	3	4	16	2	3	2	2	2	5	2	18	59
84	1	3	1	1	1	1	8	1	3	1	1	1	1	8	1	1	3	1	1	1	8	1	2	3	1	1	5	3	16	40
85	1	3	1	1	2	3	11	3	1	3	2	3	1	13	3	3	1	1	1	2	11	2	3	1	1	3	4	2	16	51
86	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	1	1	3	9	3	4	2	4	3	5	3	24	45
87	1	1	1	1	3	3	10	2	1	1	1	1	1	7	3	1	2	2	2	2	12	2	4	4	5	2	3	1	21	50
88	3	2	2	3	2	2	14	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	1	11	2	3	4	3	3	5	2	22	61
89	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	3	2	2	14	2	2	3	2	3	3	15	2	3	2	2	2	5	2	18	59
90	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	2	3	16	3	4	3	2	3	5	3	23	70
91	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	3	2	16	3	4	3	2	3	5	3	23	70
92	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	1	1	8	3	2	2	2	1	1	11	3	3	1	1	2	5	3	18	43
93	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	2	3	16	3	4	3	2	3	5	3	23	70
94	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	1	2	2	11	3	2	2	2	1	2	12	3	4	2	1	2	5	2	19	52
95	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	1	1	8	2	2	2	2	1	1	10	2	2	2	2	2	2	3	15	39
96	3	2	2	3	2	2	14	3	2	3	2	2	3	15	2	2	3	2	1	2	12	3	3	2	2	2	5	2	19	60
97	2	2	1	2	1	1	9	2	1	3	2	2	1	11	1	1	3	2	1	2	10	1	2	3	1	1	5	2	15	45
98	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	3	5	2	19	56
99	2	3	2	1	1	2	11	1	2	1	2	1	2	9	1	2	1	1	1	2	8	1	3	1	1	1	5	1	13	41
100	2	3	2	1	1	2	11	1	2	1	2	1	2	9	1	2	1	1	1	2	8	1	3	1	1	1	4	1	12	40
101	2	2	1	2	2	2	11	1	2	2	3	1	1	10	2	2	2	1	2	1	10	2	1	3	2	1	2	1	12	43
102	3	3	1	1	1	2	11	2	1	1	1	2	1	8	1	1	2	1	1	1	7	1	3	1	1	1	5	2	14	40
103	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	2	2	2	11	2	1	2	1	1	3	10	3	4	2	2	2	5	3	21	48
104	3	2	2	2	3	2	14	2	1	2	1	2	1	9	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	5	2	17	52

105	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	5	2	2	2	5	2	20	56
106	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	5	2	2	2	5	2	20	54
107	3	2	2	2	1	2	12	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	5	2	17	52
108	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	5	2	2	2	4	2	19	53
109	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	2	5	2	18	52
110	3	3	2	2	2	2	14	2	3	2	2	3	3	15	3	2	2	2	2	2	13	2	3	2	2	2	5	2	18	60
111	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	2	3	2	13	2	2	3	2	2	3	14	2	4	3	3	1	5	2	20	58
112	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	4	2	2	2	5	2	19	55
113	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	3	2	2	13	2	5	2	2	3	5	2	21	60
114	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	3	2	2	3	3	2	15	2	4	2	2	2	5	2	19	58
115	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	5	2	2	2	5	2	20	55
116	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	1	2	2	11	3	2	2	2	1	2	12	3	4	2	2	2	5	2	20	53
117	2	2	2	2	1	3	12	3	3	3	1	2	3	15	3	3	2	3	2	3	16	3	4	2	2	2	4	2	19	62
118	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	2	5	2	18	52
119	2	2	2	2	1	3	12	3	3	3	1	2	3	15	3	3	2	3	3	2	16	3	5	2	2	2	5	2	21	64
120	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	3	2	3	3	2	2	15	2	5	2	2	2	5	3	21	60

Anexo 4 : Base de datos encuesta variable participación de las juntas vecinales

N°	PARTICIPACION							SERVICIOS PUBLICOS						POTENCIAL HUMANO						SATISFACCION DEL SERVICIO										Total
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	T	p7	p8	p9	p10	p11	T	p12	p13	p14	p15	p16	T	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	T	
1	1	2	2	3	3	1	12	2	2	3	2	3	12	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2	2	2	2	2	3	20	55
2	4	3	2	1	2	2	14	1	2	2	1	2	8	1	3	1	2	1	8	1	4	1	1	1	1	2	1	1	13	43
3	5	5	3	1	2	3	19	1	1	1	1	1	5	1	3	2	1	3	10	3	3	1	1	3	1	1	1	1	15	49
4	3	3	3	1	2	1	13	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	2	8	2	3	2	1	3	2	1	1	2	17	43
5	3	3	1	2	3	3	15	3	3	3	2	2	13	1	1	3	2	1	8	3	3	1	1	1	2	1	3	1	16	52
6	3	2	2	3	3	1	14	1	1	3	2	3	10	1	1	3	1	1	7	1	2	1	1	3	3	1	1	3	16	47
7	2	2	3	2	3	3	15	3	2	2	2	1	10	1	1	2	2	1	7	2	2	1	1	2	1	2	1	1	13	45
8	1	1	3	2	3	3	13	3	2	2	3	1	11	1	1	2	3	1	8	3	3	1	1	2	1	2	1	1	15	47
9	3	2	2	3	3	2	15	2	2	2	1	3	10	3	3	3	3	3	15	2	2	2	3	2	2	2	2	2	19	59
10	3	3	2	3	3	3	17	2	3	2	1	3	11	2	2	2	3	3	12	3	2	2	3	2	2	2	2	3	21	61
11	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	3	8	2	3	1	3	2	11	2	1	1	2	1	2	2	2	1	14	42
12	4	4	3	3	3	3	20	2	2	2	2	3	11	2	3	3	4	4	16	3	3	2	3	3	3	2	2	1	22	69
13	4	4	3	3	3	3	20	2	2	2	2	3	11	2	3	3	4	4	16	3	3	2	3	3	3	2	2	3	24	71
14	4	4	3	3	2	3	19	3	2	3	3	3	14	2	3	3	4	4	16	2	2	3	3	3	3	2	2	2	22	71
15	1	1	3	2	3	3	13	2	2	3	2	2	11	1	3	3	3	3	13	2	2	2	3	2	2	2	1	1	17	54
16	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	1	3	12	1	2	2	1	3	9	2	2	2	1	2	2	1	5	2	19	54
17	3	3	3	1	2	2	14	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	3	3	3	1	1	1	2	1	18	43
18	1	1	2	2	2	2	10	2	2	3	1	1	9	3	2	2	1	3	11	1	1	2	1	2	2	1	1	2	13	43
19	1	2	3	2	3	1	12	1	1	1	2	2	7	1	1	2	1	1	6	2	3	2	3	2	3	1	1	1	18	43
20	3	3	3	3	3	1	16	1	2	1	1	2	7	1	3	1	3	1	9	1	3	1	3	3	1	1	1	2	16	48
21	1	2	2	3	2	2	12	1	2	1	1	1	6	2	2	2	1	1	8	2	1	2	1	1	1	1	1	1	11	37
22	2	2	1	1	2	2	10	1	2	3	2	2	10	1	2	2	3	2	10	1	2	2	1	2	2	2	1	1	14	44
23	3	2	2	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2	2	2	2	2	3	20	61

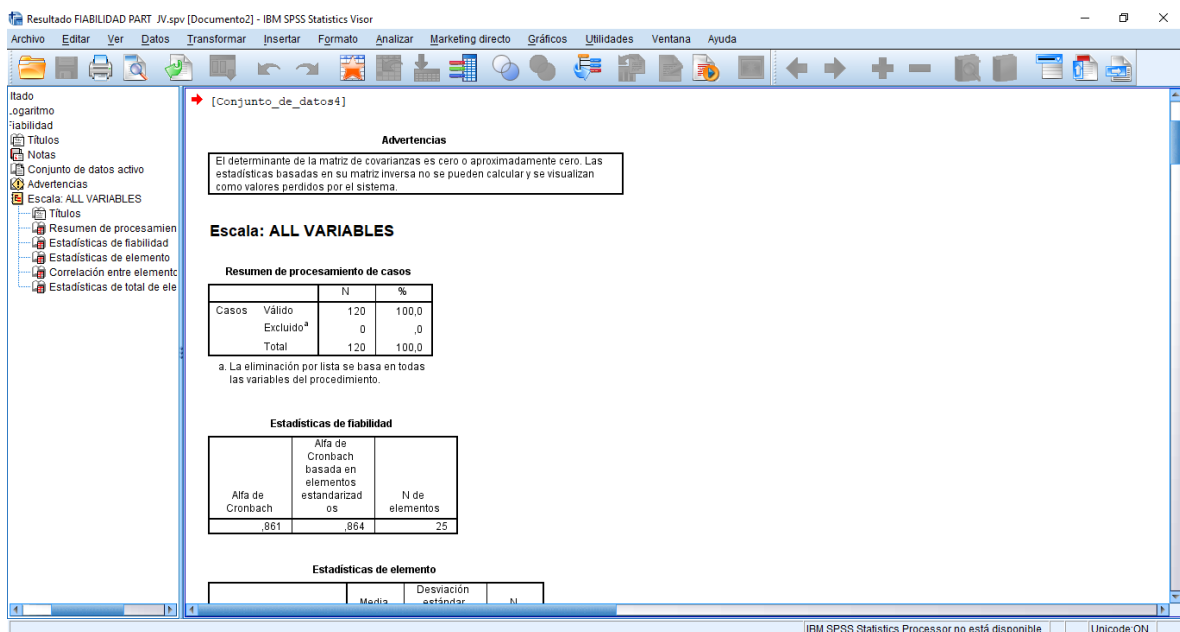
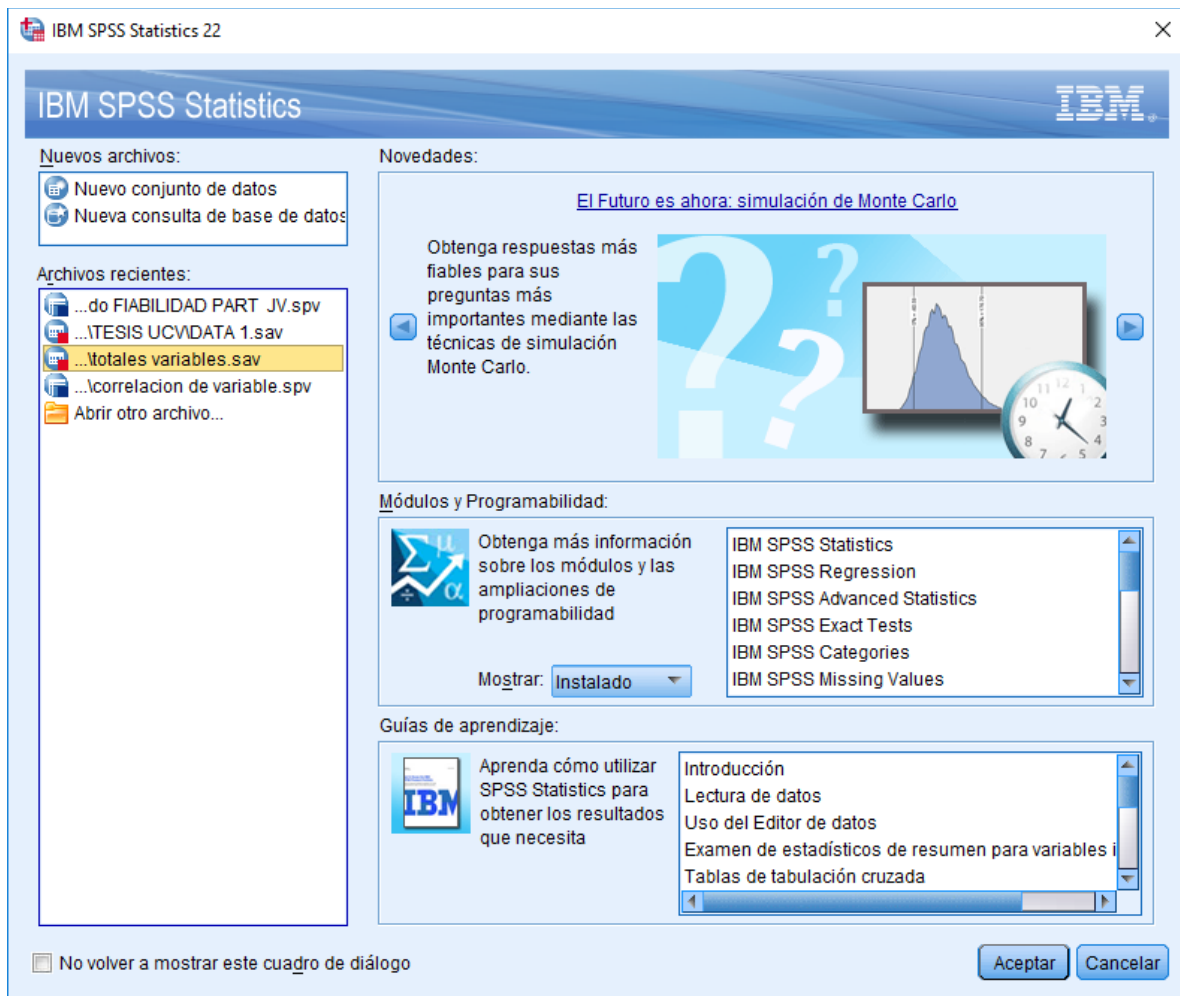
24	4	3	2	1	2	2	14	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	1	7	1	4	1	1	1	1	2	1	1	13	39
25	5	5	3	1	2	3	19	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	3	12	3	3	2	2	3	1	1	1	1	17	58
26	5	5	3	1	2	2	18	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	3	12	3	3	2	1	3	2	1	1	2	18	58
27	4	4	2	2	3	3	18	3	3	3	2	2	13	1	1	4	2	1	9	4	4	2	2	1	2	2	3	2	22	62
28	4	2	2	4	3	2	17	2	2	3	2	3	12	2	1	5	1	1	10	1	5	2	2	4	3	1	1	3	22	61
29	3	2	2	3	3	2	15	2	2	2	2	3	11	3	3	3	4	4	17	2	2	2	3	3	2	2	3	3	22	65
30	3	3	3	2	3	3	17	3	2	2	3	2	12	2	4	2	2	3	13	2	2	2	2	2	2	3	2	3	20	62
31	3	3	1	1	1	1	10	1	1	1	1	3	7	1	3	3	1	2	10	3	3	1	3	3	3	1	1	3	21	48
32	2	2	3	2	3	3	15	3	2	2	3	2	12	4	2	2	3	2	13	3	3	2	2	2	2	2	3	3	22	62
33	1	1	2	2	1	1	8	1	2	1	1	2	7	1	1	2	2	3	9	2	1	1	1	3	3	1	1	1	14	38
34	1	2	2	3	1	3	12	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	2	12	3	3	2	3	2	2	2	2	2	21	56
35	2	2	2	3	1	3	13	3	1	1	1	3	9	1	1	1	1	3	7	1	1	3	1	2	3	2	1	1	15	44
36	2	2	3	2	3	1	13	1	2	3	1	3	10	2	2	3	1	3	11	2	1	1	2	1	1	2	2	2	14	48
37	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	35
38	1	1	3	3	1	3	12	1	1	2	1	3	8	2	1	3	3	3	12	1	1	1	3	1	1	3	1	1	13	45
39	2	1	3	3	1	1	11	2	1	3	1	3	10	3	2	1	1	3	10	3	3	1	2	2	1	1	1	1	15	46
40	4	2	2	3	3	3	17	2	2	2	1	3	10	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	2	2	2	2	3	20	59
41	5	5	3	1	2	3	19	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	3	12	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19	60
42	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	13	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19	57
43	3	3	1	1	1	2	11	1	1	1	2	2	7	1	3	1	1	2	8	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	45
44	1	1	1	1	1	2	7	2	2	2	2	2	10	3	1	1	3	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	3	11	37
45	3	3	3	2	2	1	14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	7	3	3	1	1	2	2	2	2	2	18	44
46	3	3	2	2	2	1	13	1	1	2	1	3	8	1	1	2	2	1	7	2	3	1	1	3	3	1	1	3	18	46
47	2	2	1	1	3	3	12	3	2	2	1	1	9	1	1	3	1	3	9	1	3	1	1	1	1	1	1	2	12	42
48	3	3	2	2	1	2	13	2	1	2	2	3	10	1	3	1	2	3	10	1	1	2	2	2	2	1	1	1	13	46
49	3	3	3	2	3	3	17	3	2	2	2	1	10	1	2	2	2	1	8	2	2	1	1	2	2	2	2	3	17	52
50	3	2	2	3	3	2	15	2	2	2	1	3	10	3	3	4	4	2	16	2	2	3	2	2	2	3	3	3	22	63

51	2	2	3	2	3	3	15	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	2	13	3	3	2	3	3	3	2	2	2	23	65
52	3	3	1	1	1	3	12	2	2	1	1	3	9	1	3	3	3	3	13	3	3	1	3	3	1	1	3	3	21	55
53	4	4	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	10	2	2	2	4	4	14	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21	61
54	3	3	3	2	2	2	15	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	3	2	2	3	2	3	2	2	3	22	58
55	2	2	2	1	2	1	10	1	1	1	1	1	5	1	2	2	1	1	7	2	1	2	1	1	2	2	2	4	17	39
56	2	4	3	3	3	2	17	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	7	2	3	2	2	2	1	1	1	1	15	44
57	3	3	3	1	3	3	16	3	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	4	3	3	3	2	2	2	2	2	23	51
58	3	3	1	1	1	1	10	2	3	3	1	3	12	1	2	2	1	3	9	1	1	1	1	1	1	3	3	3	15	46
59	3	4	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	9	1	2	2	3	3	11	2	3	3	3	3	2	2	2	2	22	57
60	2	2	2	2	3	1	12	2	2	1	2	1	8	2	1	2	1	1	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	45
61	4	4	3	2	2	2	17	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	1	3	3	3	17	47
62	2	3	2	2	2	2	13	2	2	3	2	2	11	3	2	2	3	2	12	3	2	2	2	2	2	2	3	2	20	56
63	4	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	3	11	3	2	2	2	2	11	2	4	2	2	3	3	2	2	3	23	59
64	3	3	1	1	1	1	10	1	3	3	1	3	11	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	2	1	1	1	3	16	49
65	4	4	3	2	1	3	17	1	1	1	1	1	5	1	3	1	3	3	11	3	3	1	1	3	1	1	1	1	15	48
66	4	2	2	3	3	3	17	2	2	2	1	3	10	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	1	1	1	2	3	17	56
67	3	3	2	3	2	2	15	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	1	8	1	2	2	1	1	1	2	1	1	12	45
68	3	2	3	2	2	2	14	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	3	11	2	2	2	3	3	2	2	2	2	20	56
69	3	3	2	1	1	1	11	1	3	3	1	3	11	1	1	1	1	3	7	2	2	2	1	2	2	1	3	2	17	46
70	2	3	3	2	3	2	15	3	1	1	1	2	8	2	2	2	2	2	10	3	3	3	1	1	1	1	1	1	15	48
71	1	2	3	3	3	3	15	1	2	2	1	1	7	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	1	1	2	2	2	14	41
72	3	3	3	3	3	3	18	2	1	1	1	1	6	1	1	1	3	1	7	1	3	1	3	3	1	1	1	3	17	48
73	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	3	12	2	2	1	1	1	1	1	1	1	11	47
74	2	2	3	1	3	1	12	1	1	1	1	2	6	1	2	2	3	3	11	3	1	1	1	1	1	1	1	1	11	40
75	3	3	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	6	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	3	3	1	1	2	18	48
76	2	2	3	2	3	3	15	3	2	2	3	1	11	1	2	2	3	3	11	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	57
77	2	1	1	2	1	2	9	1	1	1	1	2	6	2	2	2	2	3	11	1	1	1	2	1	1	1	2	1	11	37

78	2	2	3	2	3	3	15	3	2	2	2	1	10	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	52
79	3	3	3	3	2	3	17	3	2	3	3	3	14	2	3	3	3	4	15	2	2	3	3	3	3	2	2	2	22	68
80	3	3	1	1	3	3	14	3	1	1	1	1	7	1	1	3	2	1	8	3	3	1	1	1	1	1	1	1	13	42
81	4	2	2	4	3	2	17	2	2	3	2	3	12	1	2	3	2	2	10	2	3	2	2	4	3	2	2	3	23	62
82	4	4	3	3	3	3	20	2	2	2	2	3	11	2	3	3	4	4	16	3	3	2	3	3	3	2	2	3	24	71
83	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	2	3	2	2	3	21	61
84	3	3	2	2	2	2	14	1	1	1	1	3	7	1	3	3	3	3	13	2	2	1	2	2	2	1	1	1	14	48
85	3	3	3	3	3	2	17	1	1	1	1	1	5	1	3	2	3	2	11	2	3	2	3	3	2	2	2	3	22	55
86	1	3	3	3	3	2	15	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	1	7	1	3	1	1	1	2	2	2	2	15	47
87	4	3	3	1	3	3	17	3	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	3	1	3	1	1	2	2	2	2	17	46
88	3	2	2	3	3	3	16	2	3	3	1	3	12	1	2	2	3	2	10	2	2	2	2	2	3	2	3	2	20	58
89	4	4	3	3	3	3	20	3	2	3	3	3	14	2	3	3	3	1	12	3	3	3	3	1	1	1	1	1	17	63
90	3	2	2	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	2	3	2	2	20	60
91	4	2	2	3	3	3	17	2	2	2	1	3	10	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	2	2		2	3	20	59
92	3	3	3	1	1	3	14	1	1	1	1	1	5	1	3	2	2	3	11	3	3	1	1	3	2	1	2	2	18	48
93	3	3	2	2	3	3	16	2	3	3	2	3	13	2	2	3	2	3	12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	67
94	4	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	4	2	1	1	1	2	1	1	15	50
95	2	3	1	1	1	1	9	1	3	2	1	3	10	1	1	3	1	1	7	1	1	1	1	2	2	3	2	2	15	41
96	3	4	3	3	3	3	19	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	1	1	2	2	16	58
97	4	4	2	2	2	2	16	1	2	1	1	1	6	3	1	3	1	1	9	3	1	3	3	1	1	1	2	2	17	48
98	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	3	7	1	3	3	3	3	13	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19	57
99	3	2	2	2	3	2	14	1	1	1	1	2	6	1	2	3	2	3	11	2	3	1	2	3	2	1	1	2	17	48
100	1	2	2	2	2	2	11	2	1	1	1	2	7	1	2	3	3	3	12	3	1	3	3	1	1	1	2	2	17	47
101	5	5	3	1	2	1	17	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	3	9	3	3	2	1	3	2	1	1	2	18	49
102	3	2	2	3	3	2	15	1	1	3	2	3	10	1	1	2	1	1	6	1	2	1	1	3	1	1	1	3	14	45
103	3	3	1	1	3	3	14	3	3	3	1	1	11	1	3	2	1	4	11	3	1	1	1	1	1	3	1	1	13	49
104	2	1	1	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	1	1	1	1	1	12	48

105	2	2	3	2	3	3	15	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	1	1	16	52
106	3	2	2	3	3	2	15	2	2	2	1	3	10	3	3	3	3	3	15	2	2	2	3	1	1	1	2	3	17	57
107	2	2	3	2	3	3	15	3	2	2	3	1	11	1	1	2	3	1	8	3	3	1	1	2	1	2	1	1	15	49
108	4	3	2	2	2	2	15	1	1	1	1	3	7	1	3	3	3	3	13	3	1	1	3	3	3	2	2	3	21	56
109	2	4	3	3	3	3	18	2	2	1	1	3	9	1	3	3	3	3	13	3	3	1	3	2	2	1	1	1	17	57
110	4	2	3	3	3	3	18	1	1	1	1	3	7	1	3	3	1	1	9	1	2	3	3	3	2	3	2	2	21	55
111	4	4	4	3	3	1	19	1	2	1	1	2	7	1	3	1	3	1	9	3	1	3	2	2	2	2	2	3	20	55
112	1	3	3	3	3	1	14	1	1	3	3	3	11	3	1	2	1	3	10	2	3	2	2	2	1	1	1	1	15	50
113	2	3	1	1	2	2	11	1	2	3	2	2	10	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	2	2	2	3	2	19	52
114	4	3	2	2	2	2	15	2	2	1	1	1	7	1	3	2	2	2	10	2	4	2	2	2	2	2	2	2	20	52
115	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	1	3	12	1	2	2	1	3	9	2	2	2	1	2	2	1	5	2	19	54
116	5	5	3	1	2	3	19	1	1	1	1	1	5	1	3	2	1	3	10	3	3	1	1	3	1	1	1	1	15	49
117	4	2	2	3	3	3	17	2	2	2	1	3	10	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	2	2	2	2	3	20	58
118	3	2	3	3	3	3	17	3	3	1	3	1	11	1	1	3	1	1	7	2	3	2	2	2	2	2	3	3	21	56
119	3	2	3	3	3	3	17	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	3	12	2	3	2	3	3	2	2	2	2	21	60
120	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	1	3	12	1	2	2	1	3	9	2	2	2	1	2	2	1	4	2	18	53

Anexo 5: Proceso de información estadística en el SPSS V22



correlacion de variable.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Monospaced 10.5 B I U

Resultado
Logaritmo
Correlaciones no para
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Correlaciones no para
Títulos
Notas
Conjunto de datos
Correlaciones

NONPAR CORR
/VARIABLES=SEG PART
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones			Seguridad Ciudadana	Particip Juntas V.
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,979**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Particip Juntas V.	Coefficiente de correlación	,979**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

NEW FILE.
DATASET NAME Conjunto_de_datos4 WINDOW=FRONT.
NONPAR CORR
/VARIABLES=SEG PART
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos4]

IBM SPSS Statistics Processor no está disponible | Unicode ON | H: 122, W: 781 pt.

Escritorio 17:41 21/07/2019

*correlacion de variable.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado
Logaritmo
Correlaciones no para
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Correlaciones no para
Títulos
Notas
Conjunto de datos
Correlaciones

Correlacion
Sig. (bilateral)
N

,000
120
120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

NEW FILE.
DATASET NAME Conjunto_de_datos4 WINDOW=FRONT.
NONPAR CORR
/VARIABLES=SEG PART
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

[Conjunto_de_datos4]

Correlaciones			Seguridad Ciudadana	Participacion J.V.
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,848**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Participacion J.V.	Coefficiente de correlación	,848**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

IBM SPSS Statistics Processor no está disponible | Unicode ON | H: 241, W: 622 pt.

Anexo 6: Carta de Presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 13 de junio de 2019

Carta P. 0164-2019-EPG-UCV-LN

CMDTE. ISMAEL EDUAR ARROYO ROCA
GERENTE DE SEGURIDAD CIUDADANA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA - CALLAO



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **JESSICA FABIOLA DÍAZ SÁNCHEZ** identificado con DNI N.° **09851172** y código de matrícula N.° **6000135789**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS JUNTAS
VECINALES EN EL DISTRITO DE BELLAVISTA-2018**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCQA

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión de Seguridad Ciudadana

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión 1: Planificación		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Las estrategias empleadas por las autoridades son efectivas.	✓		✓		✓		
2	Las autoridades cuentan con los medios y recursos para combatir la delincuencia.	✓		✓		✓		
3	Siente que el nivel de delincuencia se ha reducido.	✓		✓		✓		
4	Usted ha participado en la elaboración de programas para reducir la inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
5	Las autoridades han comunicado a la comunidad el plan de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
6	Las autoridades realizan programas que disminuyan la delincuencia en su distrito.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Dirección		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	Percibe que la municipalidad y la policía realizan un trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
8	La seguridad ciudadana está bien direccionada por la municipalidad.	✓		✓		✓		
9	Existe apoyo policial y municipal ante una situación de inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
10	La municipalidad tiene comunicación permanente con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
11	Las autoridades cuentan con el personal calificado para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
12	Su distrito cuenta con el apoyo permanente de las autoridades con relación a la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Organización		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	Las autoridades demuestran su interés por mantener el orden y la seguridad de su distrito	✓		✓		✓		
14	Considera usted que existe cooperación entre la autoridad policial y la autoridad municipal para afrontar la inseguridad del distrito	✓		✓		✓		
15	Hay patrullaje integrado permanente en su distrito (serenazgo /policía)	✓		✓		✓		
16	Existe trabajo coordinado entre las autoridades municipales y la policíales	✓		✓		✓		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Participación de las juntas vecinales

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión 1: Participación		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Existe participación e interés de la comunidad por mejorar la seguridad de su distrito.	✓		✓		✓		
2	Los integrantes de las juntas vecinales motivan a la población a comunicar y denunciar actos que atenten contra la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
3	Las autoridades municipales y policiales brindan el apoyo necesario a los miembros de las juntas vecinales	✓		✓		✓		
4	Las juntas vecinales reciben la capacitación necesaria para poder actuar ante actos que atenten con la seguridad de su distrito	✓		✓		✓		
5	Las autoridades policiales y municipales toman en cuenta la opinión de los miembros de las juntas vecinales para mejorar la seguridad	✓		✓		✓		
6	Considera usted que existe una buena comunicación entre las autoridades y las juntas vecinales.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Servicios Públicos		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Las atenciones de las quejas, reclamos o pedidos de ayuda son atendidas en forma oportuna.	✓		✓		✓		
8	Los colaboradores del municipio son eficientes en el trabajo que brindan.	✓		✓		✓		
9	Cuando se reporta un incidente delictivo es atendido en forma oportuna.	✓		✓		✓		
10	El patrullaje integrado de su distrito brinda la atención esperada	✓		✓		✓		
11	El Centro integral de Seguridad ofrece una buena atención al ciudadano	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Potencial Humano		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
12	Considera usted que el personal de serenazgo es personal calificado.	✓		✓		✓		
13	Los miembros de la comunidad reciben charlas preventivas para revertir los actos de inseguridad.	✓		✓		✓		
14	Las autoridades policiales tienen la habilidad para resolver los actos de inseguridad en el distrito.	✓		✓		✓		
15	Las juntas vecinales brindan propuestas para el mejorar la seguridad del distrito.	✓		✓		✓		
16	Los miembros de las juntas vecinales muestran capacidad y compromiso por la cual fueron elegidos	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Satisfacción del Servicio		Sí	No	Sí	No	Sí	No	

17	La atención del centro de llamadas de emergencia ciudadana es optima	✓	✓	✓	✓
18	El personal administrativo de las autoridades policiales brinda una atención oportuna ante una queja	✓	✓	✓	✓
19	Al realiza una llamada de emergencia al serenazgo la atención es oportuna	✓	✓	✓	✓
20	Las autoridades municipales y distritales cumplen con brindar la capacitación a las juntas vecinales.	✓	✓	✓	✓
21	Las autoridades brindan la confianza y respaldo a las juntas vecinales	✓	✓	✓	✓
22	Los miembros de las juntas vecinales están conformes con el desarrollo de la labor del serenazgo y la policía	✓	✓	✓	✓
23	El serenazgo y la policía cumplen con los objetivos propuestos en el plan de seguridad ciudadana.	✓	✓	✓	✓
24	Considera usted que su distrito ha mejorado en el tema de seguridad ciudadana	✓	✓	✓	✓
25	Está conforme con el trabajo realizado por las juntas vecinales	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hoy suficiencia

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Dr. Carlos Humberto Fabian Falcon

DNI: 43580084

Especialidad del validador: Metodólogo en Gestión Pública

Lima, 30 de mayo del 2019.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Dr. Carlos Humberto
Fabian Falcon
INVESTIGADOR

Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión de Seguridad Ciudadana

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión 1: Planificación		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Las estrategias empleadas por las autoridades son efectivas.	✓		✓		✓		
2	Las autoridades cuentan con los medios y recursos para combatir la delincuencia.	✓		✓		✓		
3	Siente que el nivel de delincuencia se ha reducido.	✓		✓		✓		
4	Usted ha participado en la elaboración de programas para reducir la inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
5	Las autoridades han comunicado a la comunidad el plan de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
6	Las autoridades realizan programas que disminuyan la delincuencia en su distrito.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Dirección		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Percibe que la municipalidad y la policía realizan un trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
8	La seguridad ciudadana está bien direccionada por la municipalidad.	✓		✓		✓		
9	Existe apoyo policial y municipal ante una situación de inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
10	La municipalidad tiene comunicación permanente con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
11	Las autoridades cuentan con el personal calificado para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
12	Su distrito cuenta con el apoyo permanente de las autoridades con relación a la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Organización		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Las autoridades demuestran su interés por mantener el orden y la seguridad de su distrito	✓		✓		✓		
14	Considera usted que existe cooperación entre la autoridad policial y la autoridad municipal para afrontar la inseguridad del distrito	✓		✓		✓		
15	Hay patrullaje integrado permanente en su distrito (serenazgo /policía)	✓		✓		✓		
16	Existe trabajo coordinado entre las autoridades municipales y la policiales	✓		✓		✓		
17	El personal de serenazgo absuelve sus inquietudes brindando confianza y seguridad.	✓		✓		✓		

18	Las autoridades municipales y la policiales demuestran estar interconectados								
Dimensión 4: Control									
19	La municipalidad se preocupa por solucionar los problemas de seguridad del distrito.	✓							
20	Comunica usted a las autoridades competentes los delitos que ocurren en su distrito.	✓							
21	Los índices delictivos son atendidos de inmediato por las autoridades respectiva	✓							
22	Considera usted que el personal de sereno cumple con su función.	✓							
23	Percibe usted que las autoridades responsables de la seguridad ciudadana tienen un control permanente de los índices delictivos de su distrito	✓							
24	Cree usted que es necesario colocar rejas en su distrito para sentirse seguro	✓							
25	Existe un control sobre la labor del personal de sereno por parte de las autoridades.	✓							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Dr. Ulises Córdova García

DNI: 06658910

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Lima, 30 de mayo del 2019.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

UNIVERSIDAD César L. HERNÁNDEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CESAR L. HERNÁNDEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Dr. Ulises Córdova García
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Participación de las juntas vecinales

Dimensiones/items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión 1: Participación		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Existe participación e interés de la comunidad por mejorar la seguridad de su distrito.	✓		✓		✓		
2	Los integrantes de las juntas vecinales motivan a la población a comunicar y denunciar actos que atenten contra la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
3	Las autoridades municipales y policiales brindan el apoyo necesario a los miembros de las juntas vecinales	✓		✓		✓		
4	Las juntas vecinales reciben la capacitación necesaria para poder actuar ante actos que atenten con la seguridad de su distrito	✓		✓		✓		
5	Las autoridades policiales y municipales toman en cuenta la opinión de los miembros de las juntas vecinales para mejorar la seguridad	✓		✓		✓		
6	Considera usted que existe una buena comunicación entre las autoridades y las juntas vecinales.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Servicios Públicos		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las atenciones de las quejas, reclamos o pedidos de ayuda son atendidas en forma oportuna.	✓		✓		✓		
8	Los colaboradores del municipio son eficientes en el trabajo que brindan.	✓		✓		✓		
9	Cuando se reporta un incidente delictivo es atendido en forma oportuna.	✓		✓		✓		
10	El patrullaje integrado de su distrito brinda la atención esperada	✓		✓		✓		
11	El Centro Integral de Seguridad ofrece una buena atención al ciudadano	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Potencial Humano		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Considera usted que el personal de sermazgo es personal calificado.	✓		✓		✓		
13	Los miembros de la comunidad reciben charlas preventivas para revertir los actos de inseguridad.	✓		✓		✓		
14	Las autoridades policiales tienen la habilidad para resolver los actos de inseguridad en el distrito.	✓		✓		✓		
15	Las juntas vecinales brindan propuestas para el mejoramiento de la seguridad del distrito.	✓		✓		✓		
16	Los miembros de las juntas vecinales muestran capacidad y compromiso por la cual fueron elegidos	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Satisfacción del Servicio		Si	No	Si	No	Si	No	

17	La atención del centro de llamadas de emergencia ciudadana es optima	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	El personal administrativo de las autoridades policiales brinda una atención oportuna ante una queja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Al realiza una llamada de emergencia al serenazgo la atención es oportuna	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	Las autoridades municipales y distritales cumplen con brindar la capacitación a las juntas vecinales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	Las autoridades brindan la confianza y respaldo a las juntas vecinales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22	Los miembros de las juntas vecinales están conformes con el desarrollo de la labor del serenazgo y la policía.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	El serenazgo y la policía cumplen con los objetivos propuestos en el plan de seguridad ciudadana.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24	Considera usted que su distrito ha mejorado en el tema de seguridad ciudadana	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	Está conforme con el trabajo realizado por las juntas vecinales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg. DR. ULISES CÓRDOVA GARCÍA

DNI: 06658910

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

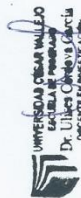
Lima, 30 de mayo del 2019.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Participación de las juntas vecinales

Dimensiones/items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión 1: Participación		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Existe participación e interés de la comunidad por mejorar la seguridad de su distrito.	✓		✓		✓		
2	Los integrantes de las juntas vecinales motivan a la población a comunicar y denunciar actos que atenten contra la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
3	Las autoridades municipales y policiales brindan el apoyo necesario a los miembros de las juntas vecinales	✓		✓		✓		
4	Las juntas vecinales reciben la capacitación necesaria para poder actuar ante actos que atenten con la seguridad de su distrito	✓		✓		✓		
5	Las autoridades policiales y municipales toman en cuenta la opinión de los miembros de las juntas vecinales para mejorar la seguridad	✓		✓		✓		
6	Considera usted que existe una buena comunicación entre las autoridades y las juntas vecinales.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Servicios Públicos		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las atenciones de las quejas, reclamos o pedidos de ayuda son atendidas en forma oportuna.	✓		✓		✓		
8	Los colaboradores del municipio son eficientes en el trabajo que brindan.	✓		✓		✓		
9	Cuando se reporta un incidente delictivo es atendido en forma oportuna.	✓		✓		✓		
10	El patrullaje integrado de su distrito brinda la atención esperada	✓		✓		✓		
11	El Centro integral de Seguridad ofrece una buena atención al ciudadano	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Potencial Humano		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Considera usted que el personal de serenos es personal calificado.	✓		✓		✓		
13	Los miembros de la comunidad reciben charlas preventivas para revertir los actos de inseguridad.	✓		✓		✓		
14	Las autoridades policiales tienen la habilidad para resolver los actos de inseguridad en el distrito.	✓		✓		✓		
15	Las juntas vecinales brindan propuestas para el mejorar la seguridad del distrito.	✓		✓		✓		
16	Los miembros de las juntas vecinales muestran capacidad y compromiso por la cual fueron elegidos	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Satisfacción del Servicio		Si	No	Si	No	Si	No	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión de Seguridad Ciudadana

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión 1: Planificación		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Las estrategias empleadas por las autoridades son efectivas.	✓		✓		✓		
2	Las autoridades cuentan con los medios y recursos para combatir la delincuencia.	✓		✓		✓		
3	Siente que el nivel de delincuencia se ha reducido.	✓		✓		✓		
4	Usted ha participado en la elaboración de programas para reducir la inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
5	Las autoridades han comunicado a la comunidad el plan de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
6	Las autoridades realizan programas que disminuyan la delincuencia en su distrito.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Dirección		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Percibe que la municipalidad y la policía realizan un trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
8	La seguridad ciudadana está bien direccionada por la municipalidad.	✓		✓		✓		
9	Existe apoyo policial y municipal ante una situación de inseguridad en su distrito.	✓		✓		✓		
10	La municipalidad tiene comunicación permanente con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
11	Las autoridades cuentan con el personal calificado para combatir la inseguridad	✓		✓		✓		
12	Su distrito cuenta con el apoyo permanente de las autoridades con relación a la seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Organización		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Las autoridades demuestran su interés por mantener el orden y la seguridad de su distrito	✓		✓		✓		
14	Considera usted que existe cooperación entre la autoridad policial y la autoridad municipal para afrontar la inseguridad del distrito	✓		✓		✓		
15	Hay patrullaje integrado permanente en su distrito (serenazgo /policía)	✓		✓		✓		
16	Existe trabajo coordinado entre las autoridades municipales y la policíales	✓		✓		✓		

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Wilfredo H. Carcausto Calla, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, asesor de la tesis titulada: "Gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de bellavista-2019" del estudiante Díaz Sánchez, Jessica Fabiola, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto de 2019





Wilfredo H. Carcausto Calla

DNI: 04635825

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&o=1158891999&u=1088977946&lang=es

feedback studio | revisión 2 | /0 | 13 de 26

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
Gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, 2018
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública
AUTORA:
Bj. Jessica Fabiola Díaz Sánchez
(ORCID: 0000-0002-1045-7253)
ASESOR:
Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla
(ORCID: 0000-0002-3218-871X)



Resumen de coincidencias
24 %
1 Entregado a Universida... 12 %
Trabajo del estudiante
2 repositorio.ucv.edu.pe 6 %
Fuente de Internet
3 Entregado a Pontificia ... 1 %
Trabajo del estudiante
4 pt.scribd.com <1 %
Fuente de Internet
5 docslide.us <1 %
Fuente de Internet

09:26 a.m.
09/08/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Díaz Sánchez, Jessica Fabiola

D.N.I. : 09851172

Domicilio : Av. Venezuela N° 6053 San Miguel

Teléfono : Fijo : 5054815 Móvil : 998056328

E-mail : jessicadiazsanchez2005@yahoo.com..

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : Maestra

Mención: Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Díaz Sánchez, Jessica Fabiola

Título de la tesis:

Gestión de Seguridad Ciudadana y la
Participación de las Juntas Vecinales
en el distrito de Bellavista, 2018.

Año de publicación : 2019.

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 16/09/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jessica Fabiola Díaz Sánchez

INFORME TITULADO:

Gestión de Seguridad Ciudadana y la
Participación de las Juntas Vecinales
en el distrito de Bellavista, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de Agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN